

低代码 GPT 场景实验手册

- 客户反馈信息自动分类提醒



开始之前

确保您已经有一个 Power Platform 账户并已登录到 Power Automate 网站 (<https://flow.microsoft.com/>)。

登录到 Power Automate

1. 打开 [Power Automate 网站](<https://flow.microsoft.com/>)。
2. 使用您的 Microsoft 账户登录。

创建美国开发环境

1. 登录 [Power Automate 管理网站](<https://admin.powerplatform.microsoft.com/>)。
2. 使用 Microsoft 账户登录。
3. 点击新环境，地区选择‘美国’，类型选择‘开发人员’，创建。



创建流程

1. 选择新建的‘USA-GPT’环境，点击‘创建’。



2. 选择 '自动化云端流'。



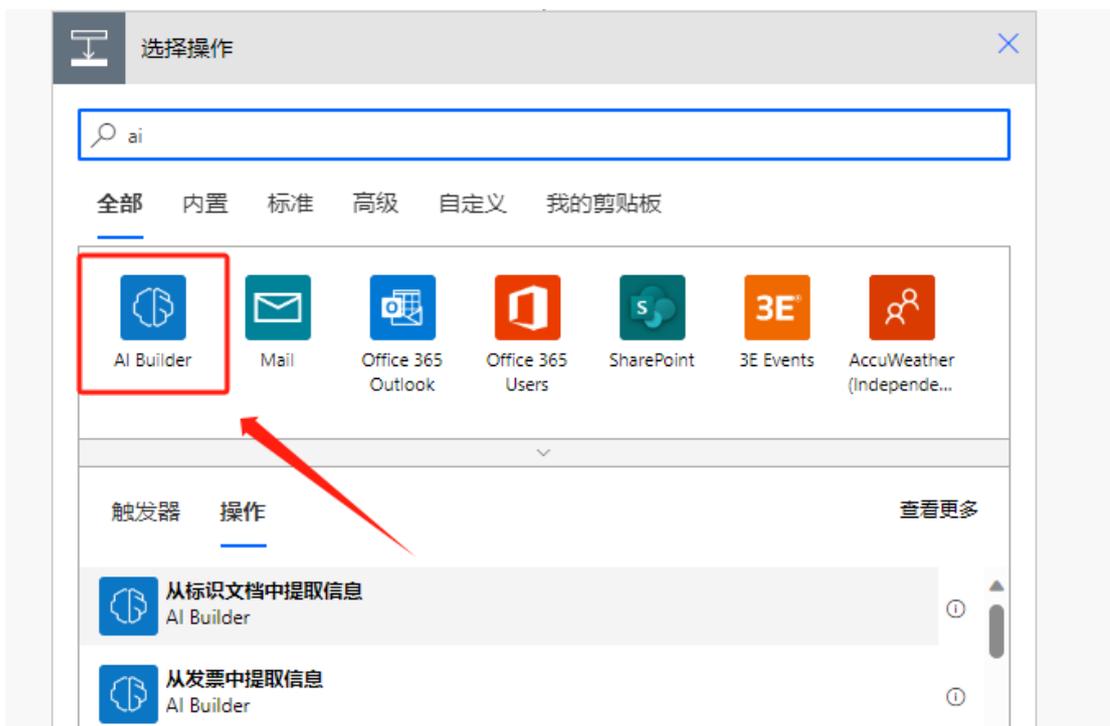
3. 输入流名称 '邮件反馈 GPT 系统', 选择触发器搜索 'outlook', 选择 '新电子邮件到达时 (V3)', 点击 '创建', 等待创建完成。



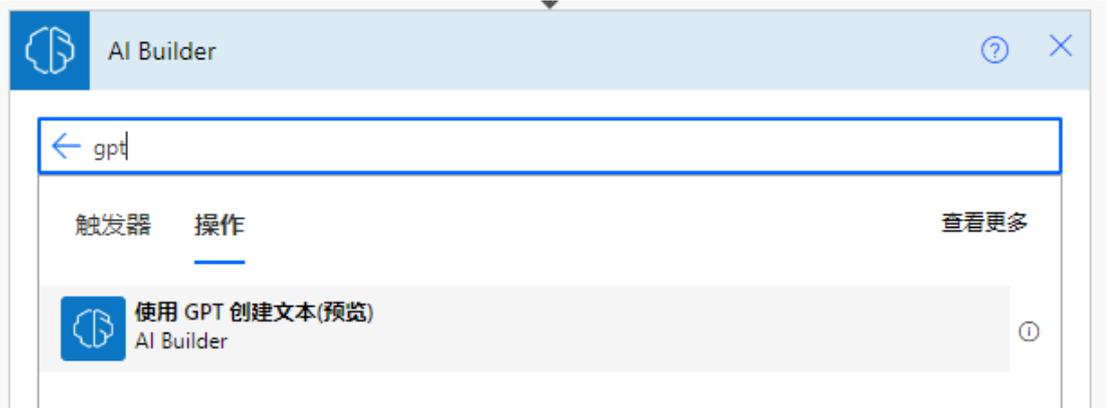
4. 在创建的流窗口点击 '显示高级选项', 并在 '主题筛选器' 输入 '反馈'。



5. 添加 '新步骤', 搜索 'AI', 选择 'AI Builder'。



6. 选择 '使用 GPT 创建文本(预览)'。



7. 输入你需要处理的提示词文本，选择‘创建提示’，选择‘从空白开始’，输入提示词，告诉模型让 GPT 将邮件内容按照紧急程度进行分类并进行测试。

例如：

请将以下邮件内容分类为高级，中级、低级，分别代表紧急程度高、中、低

###

尊敬的客服团队

我们的公司使用了贵公司开发的软件，在最近几天内出现了严重的系统问题。具体来说，我们的员工在使用贵公司开发的软件进行工作过程中，发现有许多数据被误删、丢失或覆盖。这些数据在我们的业务流程中极为重要，而目前出现的问题已经给我们的工作造成了严重的影响。时限紧迫，客户很着急，希望贵方尽快解决问题。

###

请将此邮件内容分为高级，中级，低级中的一个，不要返回多余的文字，只返回：高级，中级，低级：。

根据我们的测试文本得到成功得到响应，并将测试邮件分类为高级，调整完成提示词后，选择‘在流中使用此提示词’。

描述模型应创建的文本 *

我们的公司使用了贵公司开发的软件，在最近几天内出现了严重的系统问题。具体来说，我们的员工在使用贵公司开发的软件进行工作过程中，发现有许多数据被误删、丢失或覆盖。这些数据在我们的业务流程中极为重要，而目前出现的问题已经给我们的工作造成了严重的影响。时限紧迫，客户很着急，希望贵方尽快解决问题。

###

请将此邮件内容分为高级、中级、低级中的一个，不要返回多余的文字，只返回：高级，中级，低级：

1

测试它

2

响应

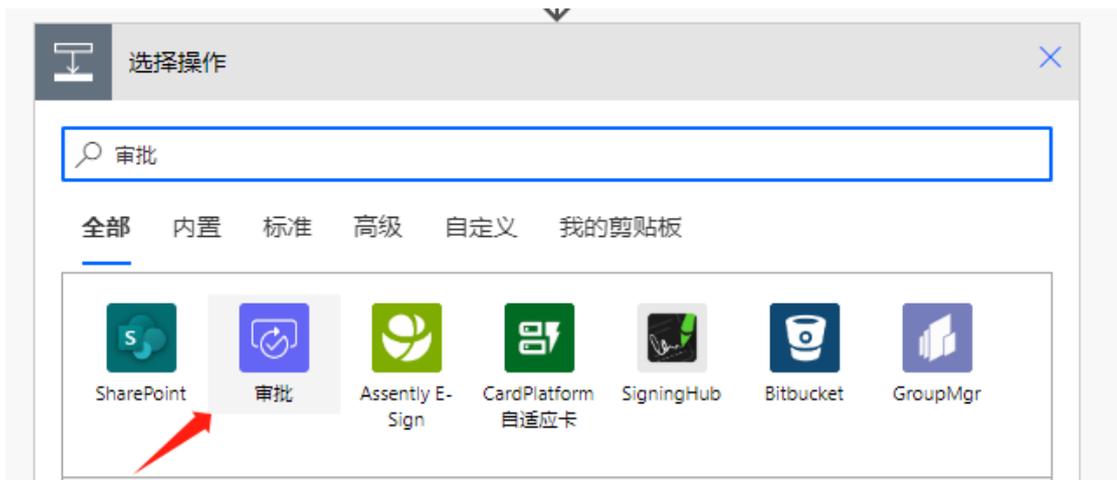
高级

3

- 应用这个提示词，将###中的内容替换为‘动态内容 - 正文’。

The screenshot shows the AI Builder interface for creating a prompt. The main window is titled '使用 GPT 创建文本' (Use GPT to create text). The prompt area contains the text: '请将以下邮件内容分类为高级，中级、低级，分别代表紧急程度高、中、低' (Please classify the following email content into high, medium, and low priority, representing high, medium, and low urgency). Below this, there are three redaction symbols (###) and a dynamic content placeholder '正文 x' (Body x) which is highlighted with a red box and labeled '1'. The prompt continues: '请将此邮件内容分为高级、中级、低级中的一个，不要返回多余的文字，只返回：高级，中级，低级：' (Please classify this email content into one of high, medium, or low priority, do not return extra text, only return: high, medium, low priority:). A '添加动态内容' (Add dynamic content) button is visible. Below the prompt area is a '创建提示' (Create prompt) button. At the bottom of the interface, there is a '+ 新步骤' (New step) button highlighted with a red box and labeled '3', and a '保存' (Save) button labeled '2'. On the right side, the '动态内容' (Dynamic content) panel is open, showing a search bar and a list of dynamic content items: '从' (From), '到' (To), '主题' (Subject), and '正文' (Body). The '正文' item is highlighted with a red box and labeled '2'.

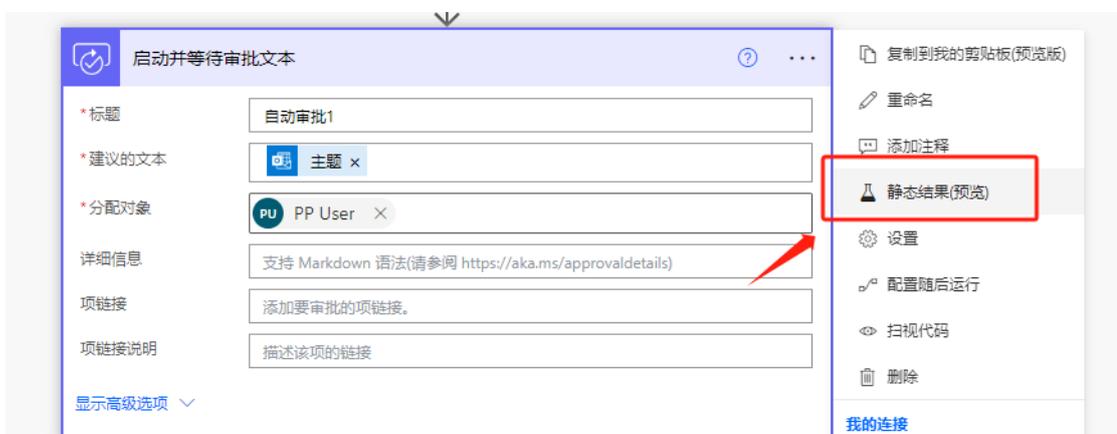
- AI builder 内容现在需要审批，添加绕过审批的操作。
 - 添加新步骤‘审批’。



9.2 选择 '启动并等待审批'。



9.3 保存流，添加 '静态结果'。



9.4 启用 '静态结果'，添加标头信息，完成。

“启动并等待审批文本”的静态结果(预览)

禁用静态结果(预览)

静态结果 * ▼ ☰ 🗑️

状态 *

Succeeded ▼

输出 ▼ ☰ 🗑️

状态代码 *

OK ▼

标头 * ▼ 🗑️

自动审批1 + 添加新项 🗑️

完成 取消

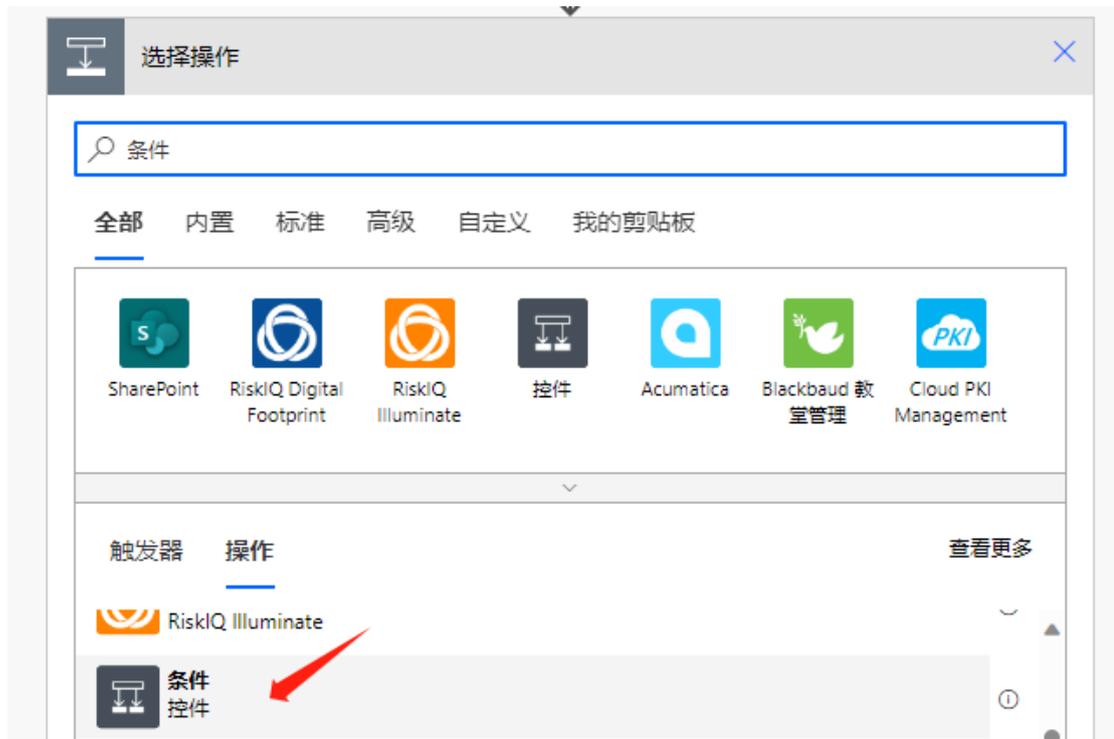
10. 创建新的 AI Builder 来生成总结内容

The image shows a workflow in AI Builder. The first step is "新电子邮件到达时(V3)". An arrow points to the second step, "使用 GPT 创建文本", which has a red box around it and a callout "插入新步骤" (Insert new step) with a plus icon. Below this, a detailed view of the "使用 GPT 创建文本 2" step is shown. It includes a prompt: "在不增加新信息的情况下, 用不到两段的篇幅总结下面的文本 当下面的文本看起来太短, 不能做至少, 段总结时, 回答说你不能总结太短的 文本: ### 正文 x ###". There is a "添加动态内容" (Add dynamic content) button and a "创建提示" (Create prompt) button. A disclaimer at the bottom states: "AI 生成的内容可能有错误, 请在使用前确保内容准确和恰当。阅读条款" (AI-generated content may have errors, please ensure accuracy and appropriateness before use. Read terms).

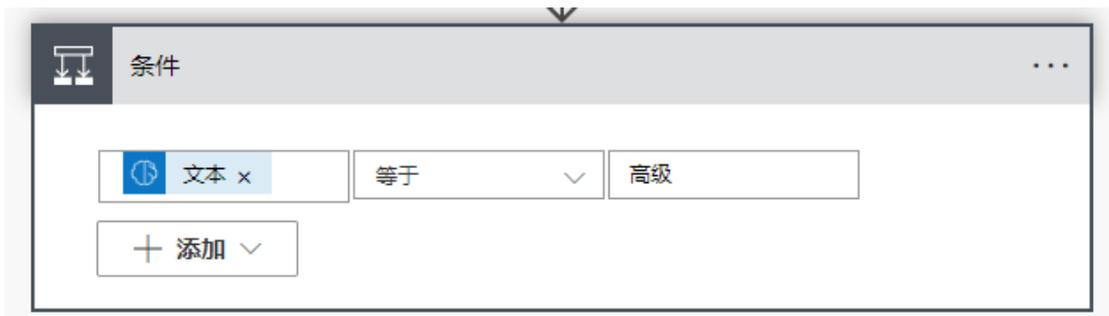
11. 每个 AI builder 目前都需要添加审批, 按操作 '9' 在进行一次。



12. 添加新步骤选择选择 '条件'。

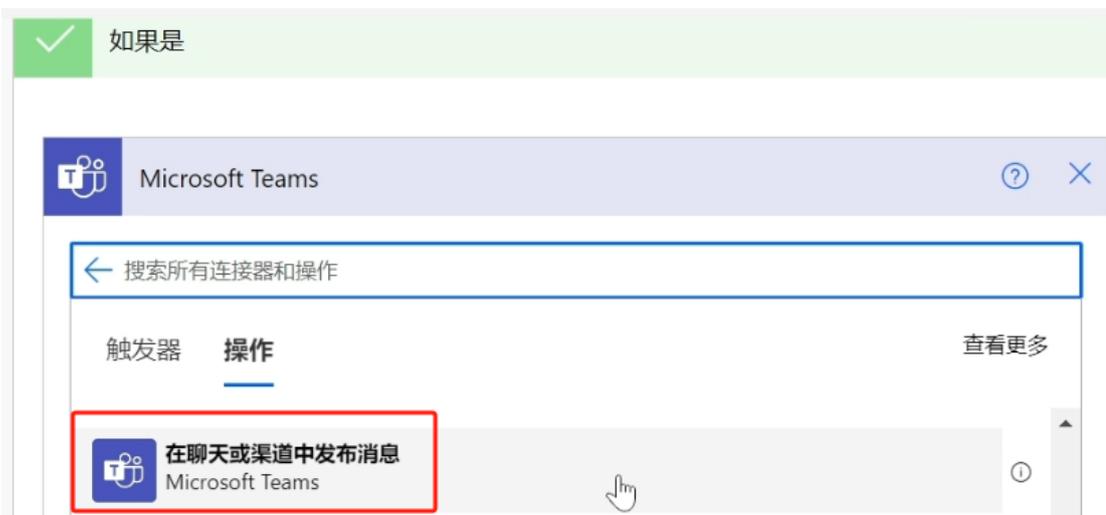


13. 添加条件判断 '文本 - 等于 - 高级'。

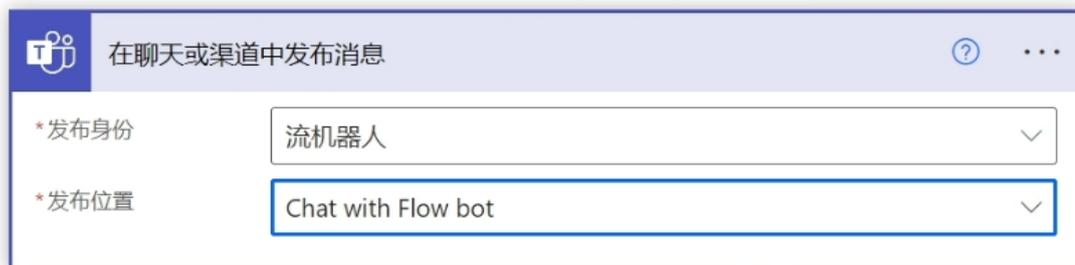


14. 条件判断 '如果是', 将消息通过 Teams 机器人发送给指定人员。

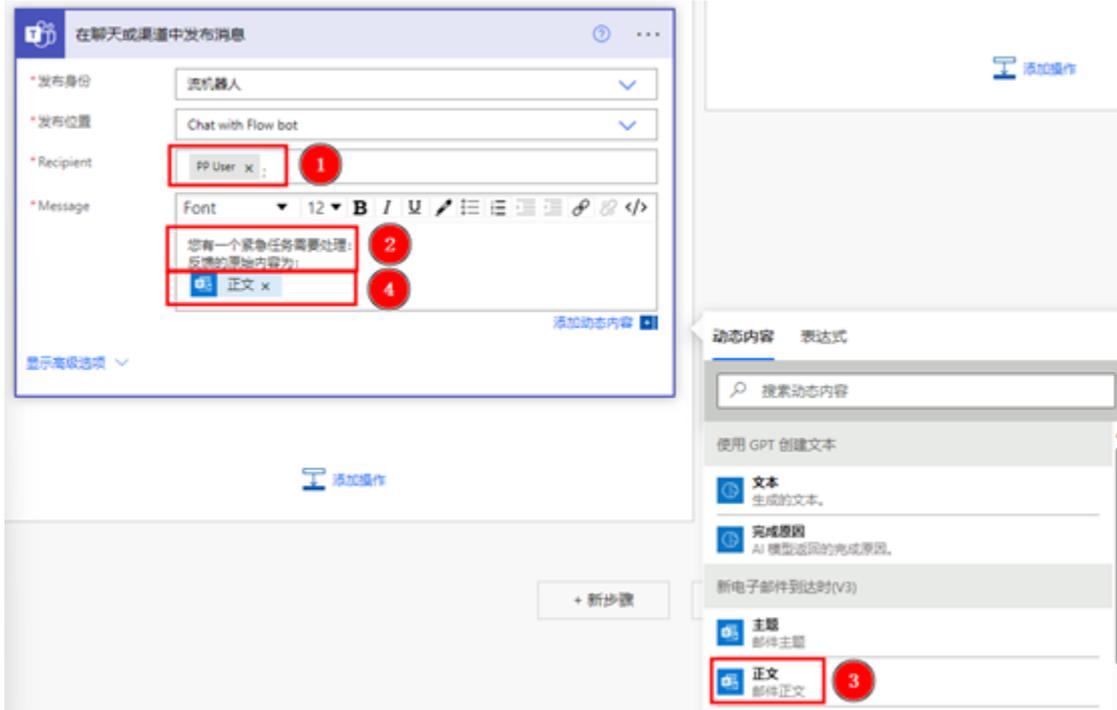
14.1 选择 'Microsoft Teams', 选择 '在聊天或渠道中发布消息'。



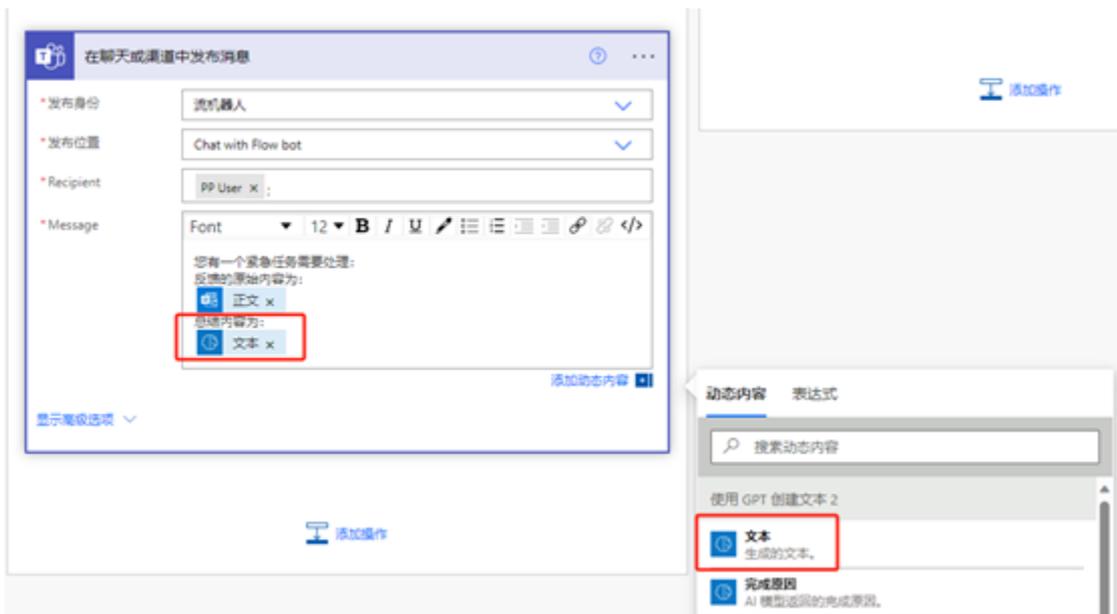
14.2 选择 '流机器人', 选择 'Chat with Flow bot'。



14.3 在新窗口添加 '收件人', '内容', 选择 '动态内容 - 正文', 消息框出现 '正文'。



14.4 将总结内容也发送到 Teams 消息中。



15. 保存流，测试。

15.1 发送测试邮件，主题反馈，内容紧急信息



15.2 收到邮件后可以看见流已经在处理

开始时间	持续时间	状态
10月12日 14:24 (4 秒前)	00:00:05	正在运行

15.3 流处理完成后 teams 收到了消息机器人发来的信息，其中包括原文以及总结。

Power Automate 聊天 主页 创建 关于

PP User 通过 Power Automate 14:28

您有一个紧急任务需要处理:
反馈的原始内容为:
尊敬的客服团队

我们公司使用了贵公司开发的软件，在最近几天内出现了严重的系统问题。具体来说，我们的员工在使用贵公司开发的软件进行工作过程中，发现有许多数据被误删、丢失或覆盖。这些数据在我们的业务流程中极为重要，而目前出现的问题已经给我们的工作造成了严重的影响。时限紧迫，客户很着急，希望贵方尽快解决问题。
十分紧急！请优先处理！影响核心业务！

总结内容为:
这段文本是一封来自一家公司的客户服务团队的邮件。邮件内容表达了公司使用贵公司开发的软件出现了严重的系统问题。员工在使用软件时发现许多重要数据被误删、丢失或覆盖，这对公司的业务流程造成了严重影响。邮件强调问题的紧迫性，希望贵公司能尽快解决这个问题，因为它已经影响到了公司的核心业务。

低代码 GPT 场景实验手册

- 通过自然语言快速创建应用

Table of Contents

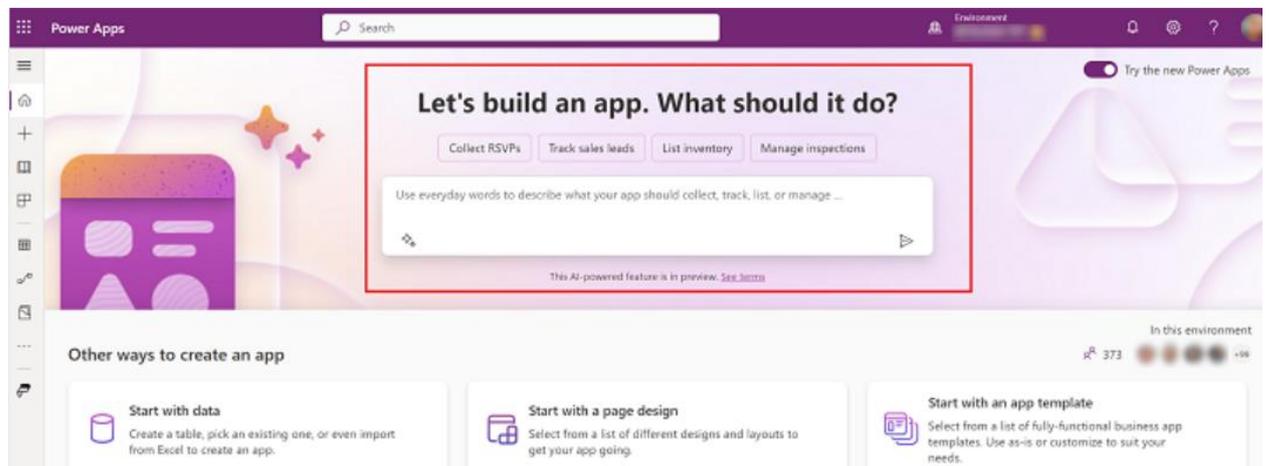
前提条件.....	14
通过自然语言创建应用.....	14
通过 Copilot 编辑应用.....	16
在应用中添加 Copilot 控件.....	18

前提条件

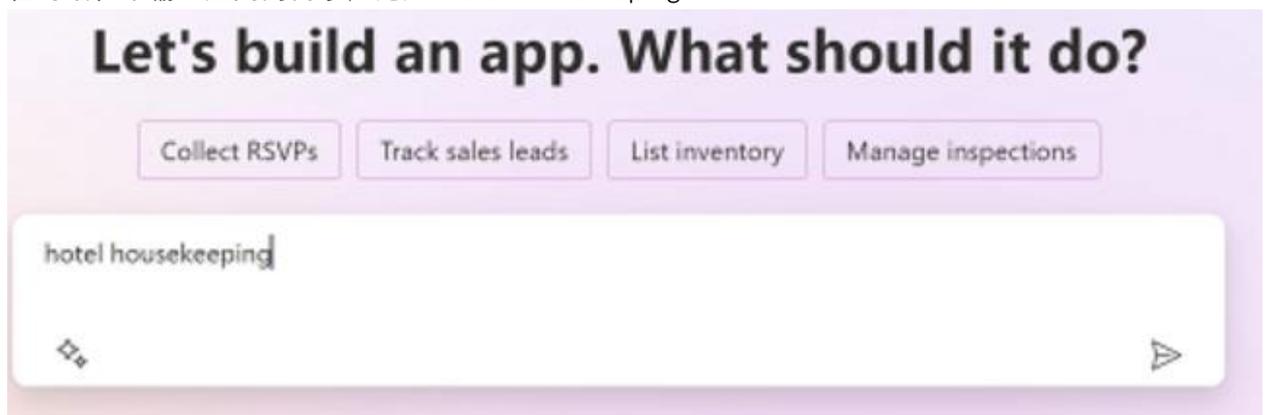
Power Platform 环境为美国，且拥有 Dataverse
浏览器语言为英语

通过自然语言创建应用

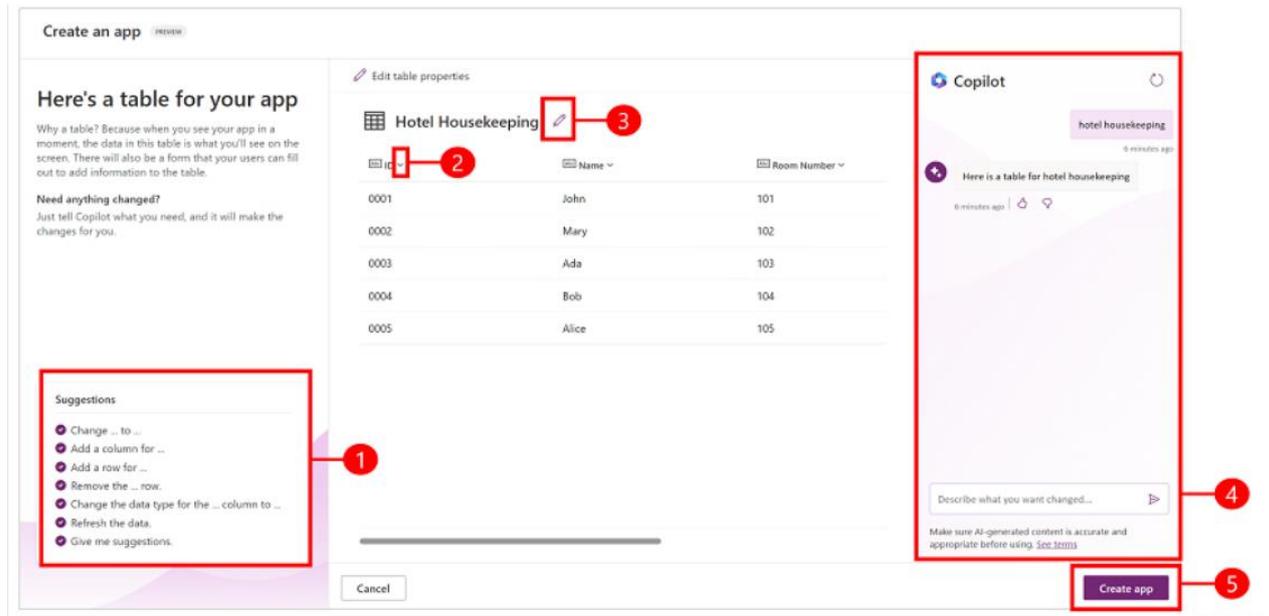
登录到 [Power Apps](#) ，可以看到 Copilot 对话框。



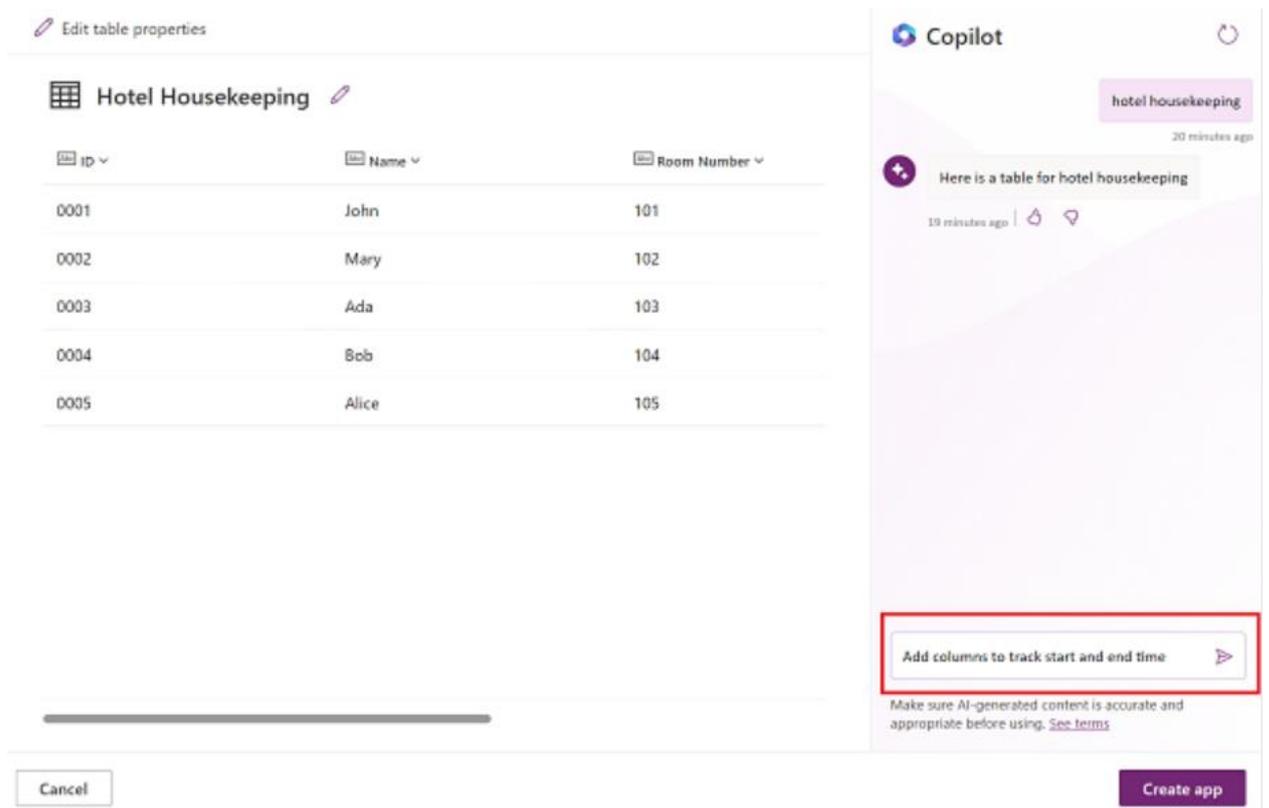
在对话框中输入应用的需求，比如 hotel housekeeping



界面会跳转到一个自动创建 Dataverse 表的界面。在这个界面中可以继续通过 Copilot 编辑数据结构。图中 1 表示 Copilot 给到的建议操作，2 是查看列属性操作，3 是编辑表属性操作，4 是 Copilot 对话框，5 点击后会开始应用创建。



比如可以通过一段文字来添加一个新列，Add columns to track start and end time



回车后 Copilot 会自动为你新建两列，数据结构确定后，点击 Create app。

Edit table properties

Hotel Housekeeping

End Date	Start Time	End Time
5/21/2020	5/20/2020 9:00 AM	5/21/2020 5:00 PM
4/19/2010	4/18/2010 10:00 AM	4/19/2010 6:00 PM
9/13/2015	9/12/2015 11:00 AM	9/13/2015 7:00 PM
6/16/2020	6/15/2020 12:00 PM	6/16/2020 8:00 PM
7/21/2020	7/20/2020 1:00 PM	7/21/2020 9:00 PM

Cancel

Describe what you want changed...

Create app

Copilot

hotel housekeeping

23 minutes ago

Here is a table for hotel housekeeping

23 minutes ago

Add columns to track start and end time

Just now

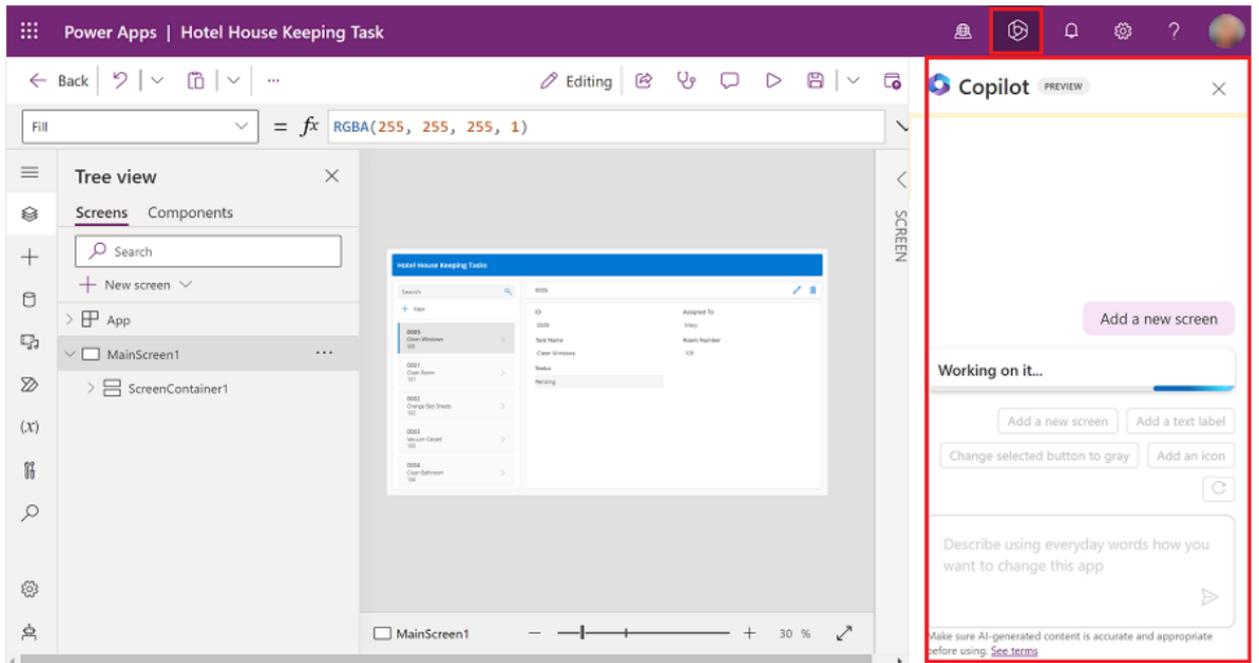
The Hotel Housekeeping table has been updated

Just now

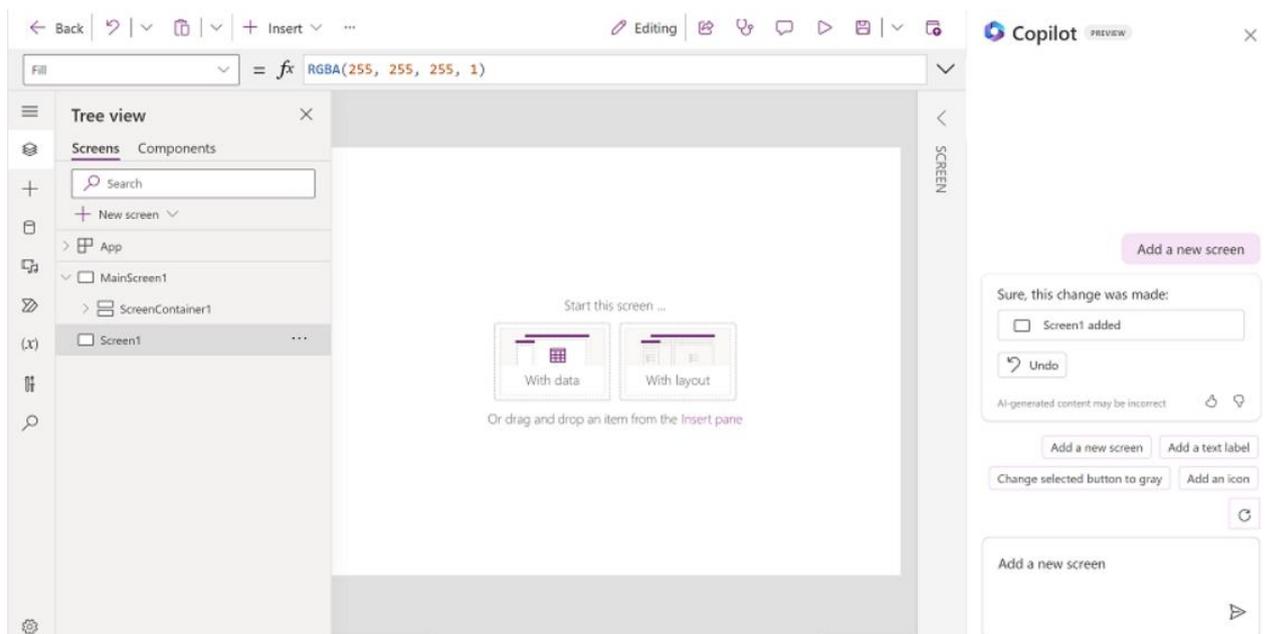
Make sure AI-generated content is accurate and appropriate before using. [See terms](#)

通过 Copilot 编辑应用

点击创建应用后，会进入到画布应用编辑界面。
在该界面中可以继续通过 Copilot 以自然语言对话的方式来编辑应用。



例如：输入 Add a new screen ， Copilot 会自动创建一个新屏幕。

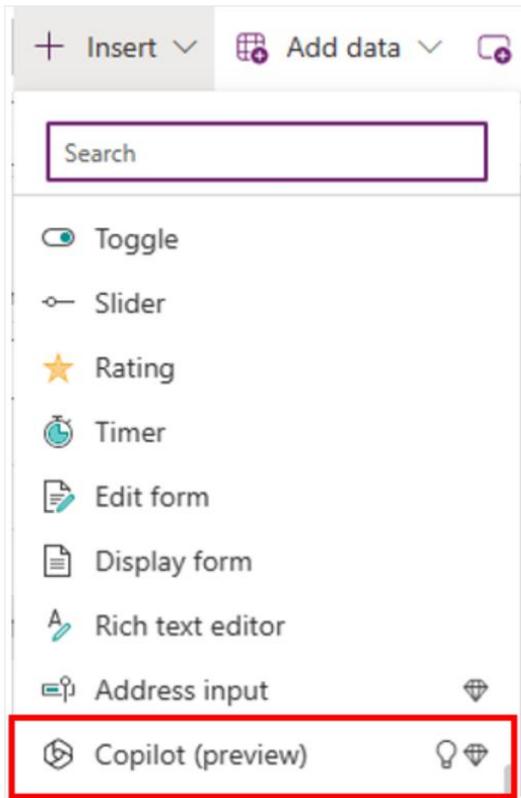


你还可以尝试进行控件属性的编写，支持的控件有屏幕，水平和垂直容器，库，编辑窗体，按钮，文本标签，文本输入。

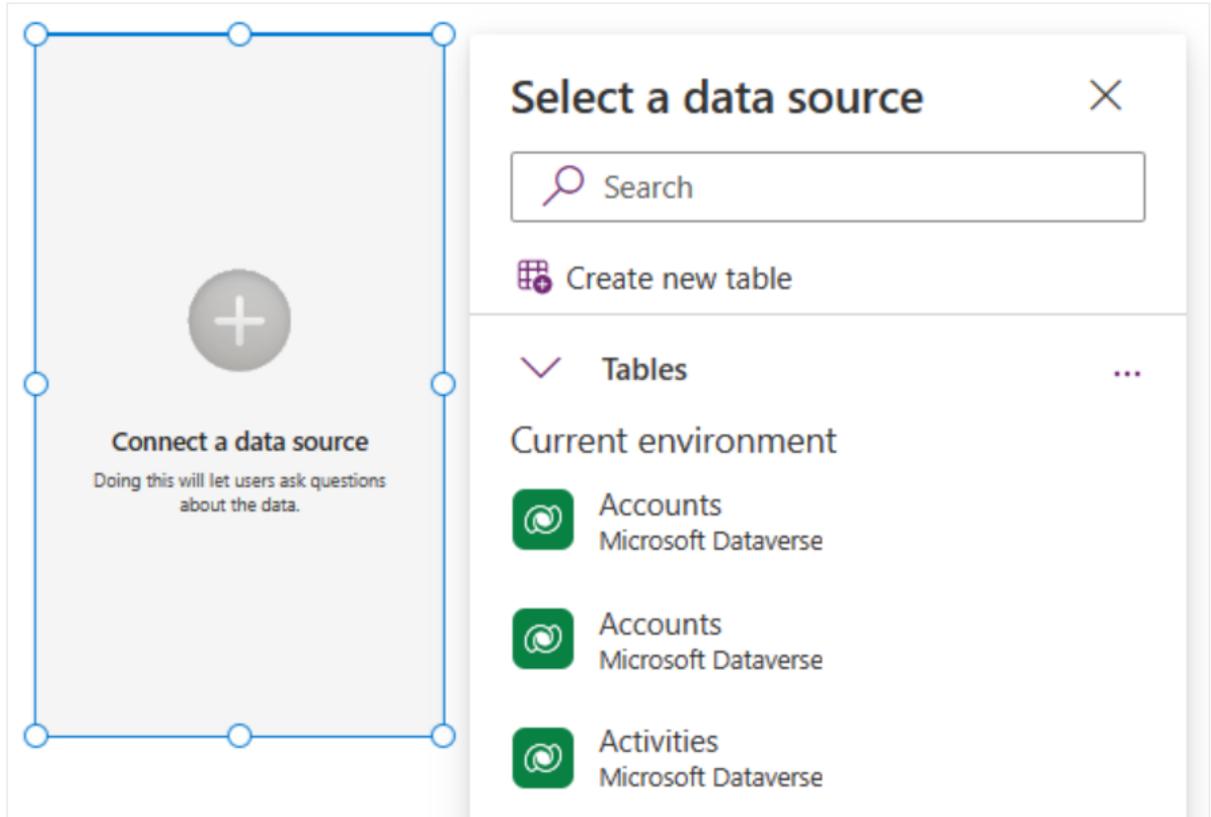
Scenario	Commands
Add a new screen using template	Adding a new email screen
	Adding a new screen
	Add a new screen with header body and footer
Add/edit/style a control	Add a new button
	change selected button to have width 100
	add a new icon
	add a new text label
Bulk editing	Change all buttons to gray
	Change all labels in the selected container to be red
Working with containers	Add a button to the selected container
Templatized formulas	when clicking on Button1, show screen 2

在应用中添加 Copilot 控件

除了用 Copilot 编辑画布应用外, 还支持在应用中插入 Copilot 控件给最终用户使用。你可以在插入选项卡中找到 Copilot 控件。



插入以后，选择关联一个 Dataverse 表。



之后就会成功展示一个 Copilot 对话框，最终用户可以在对话框中对数据进行提问。

The image shows a preview of the Copilot interface on the left and its configuration panel on the right.

Copilot PREVIEW

Have a question about this app? Ask Copilot.

Copilot can answer questions about the data in this app, and help you navigate. It's always learning from your feedback.

Ask a question about the data in this app, or tell me what you're looking for
0/500

Make sure AI-generated content is accurate and appropriate before using. [See terms](#)

COPILOT

Copilot1

Properties Advanced

Data source(Items) Invoices ...

Views None ...

Fields Edit

Data description This is an app for Invoices data. Users will ask questions about invoice details prior to responding

Title Have a question about this app? Ask Copilot.

Introductory messa... Copilot can answer questions about the data in this app, and help you navigate. It's always learning

Placeholder text Ask a question about the data in this app, or tell me what you're looking for

Position X: 1030 Y: 15

Size Width: 320 Height: 736

Visible On

低代码 GPT 场景实验手册

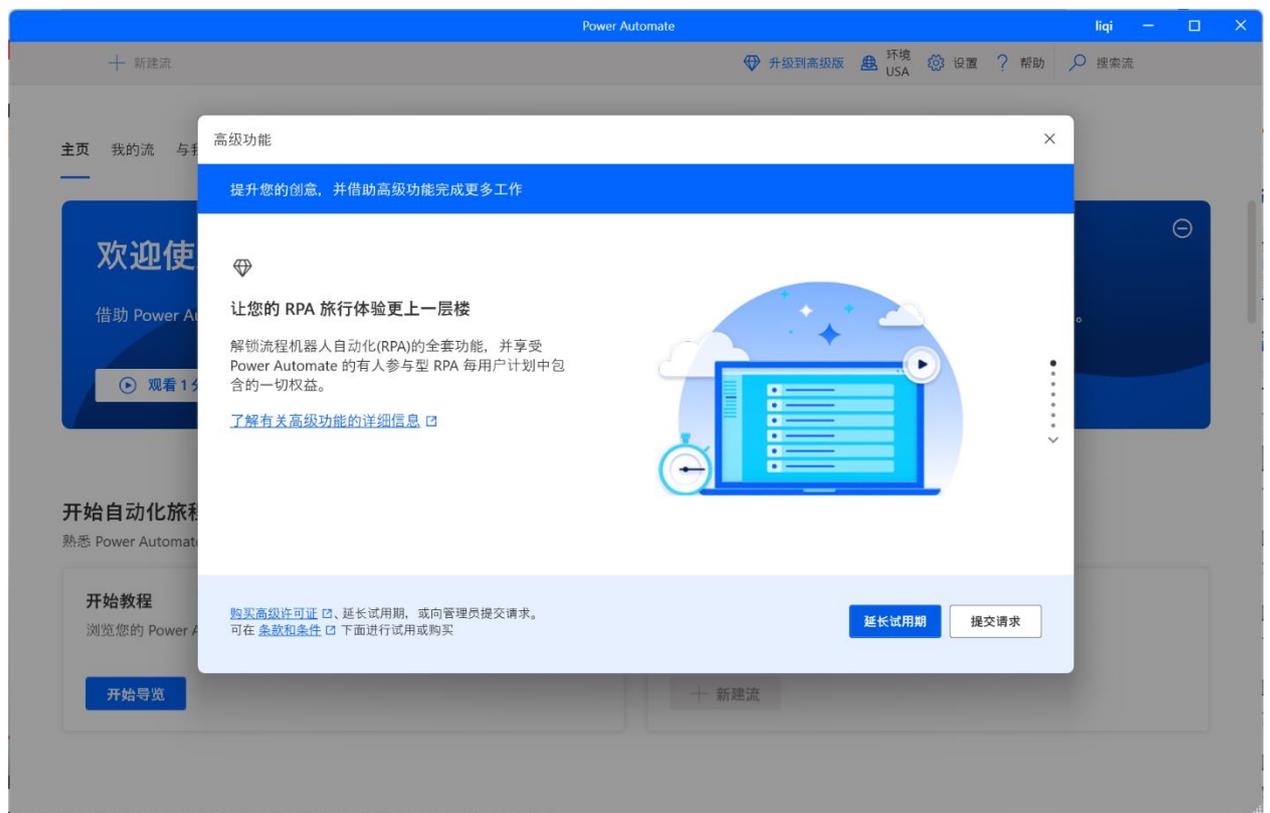
- Power Automate Desktop 中调用 GPT
- Power Automate 简历筛选



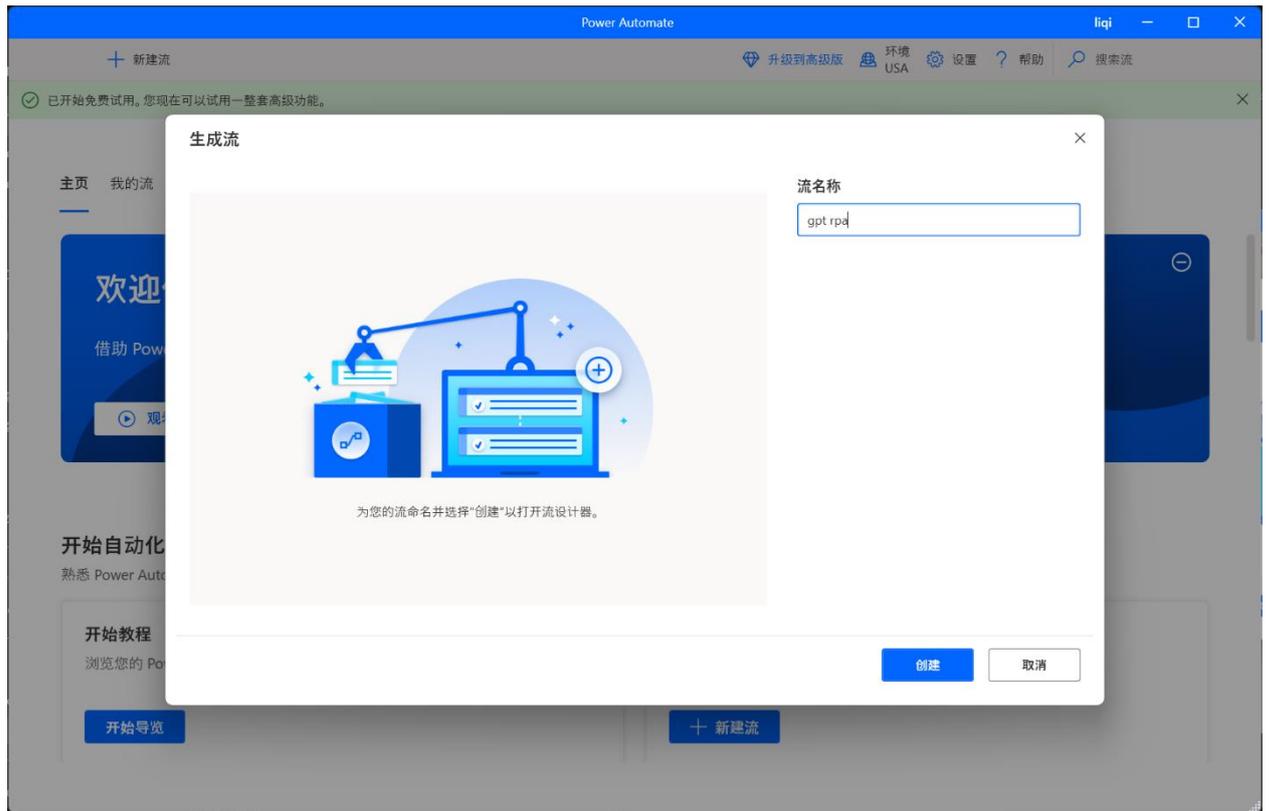
在 Power Automate Desktop 中 调用 GPT 操作

在电脑中打开 Power Automate Desktop 客户端，切换到美国环境。

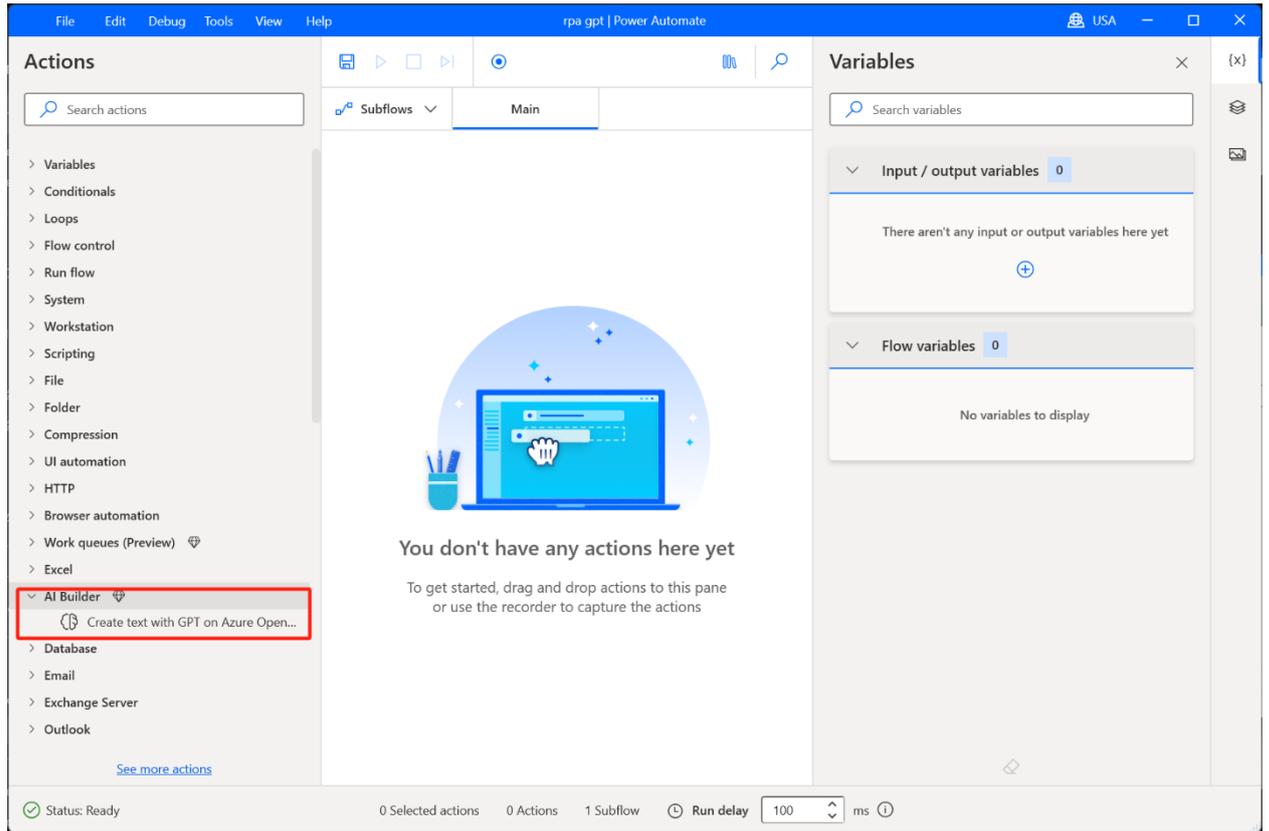
确保有高级版许可，如果没有，可以点击升级并进行试用。



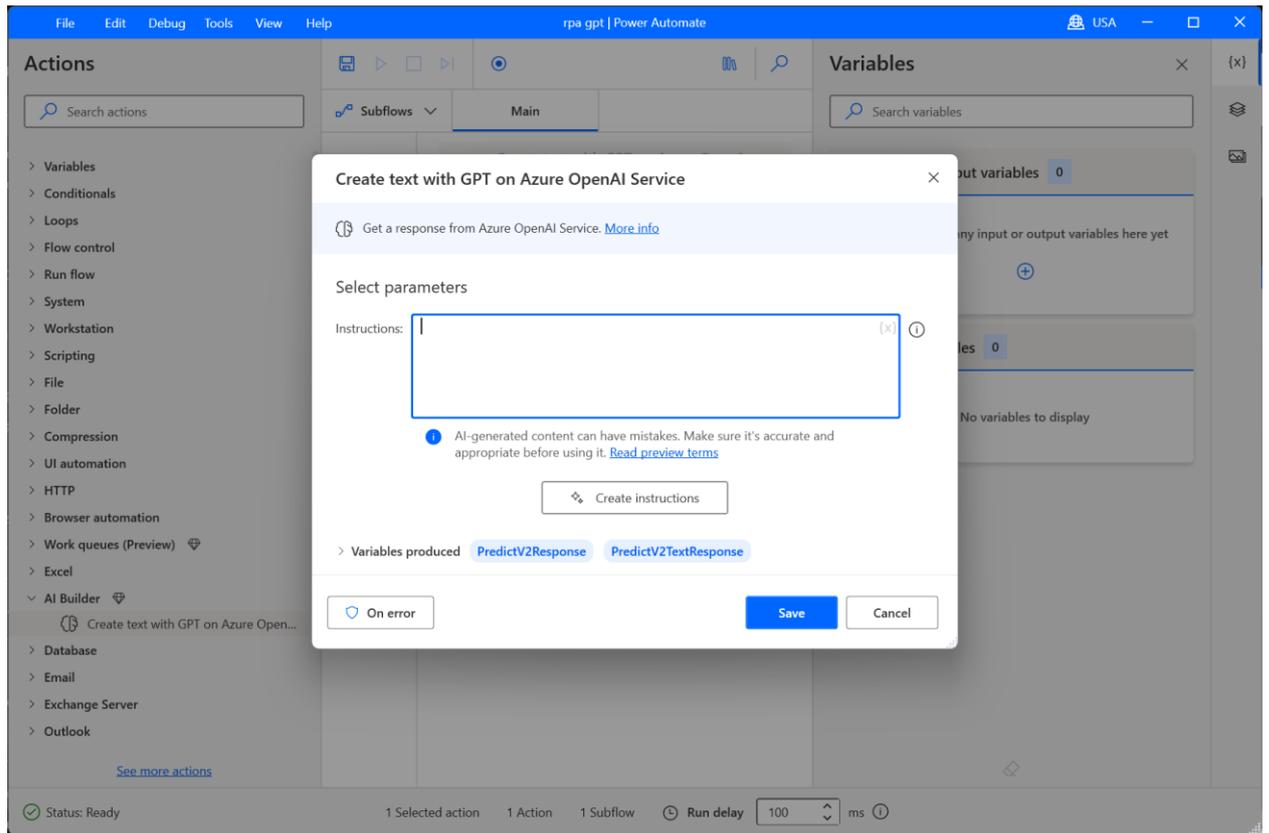
新建一个流程。



在流程编辑器左侧的操作界面，即可看到 AI Builder 操作选项。



把该操作拖动到流程中。



点击【Create instructions】，点击 Summarize text 后。将你希望总结的文本粘贴到 [start of text]和 [end of text]之间。

Create instructions ✕

Describe the text the model should create *

Summarize the text below in less than two paragraphs without adding new information.
If the text below has less than few words or looks like a placeholder text, respond "Sorry, I can't summarize", otherwise respond with the summary.

[Start of text]
#Include your text here
[End of text]

[Test it out](#)

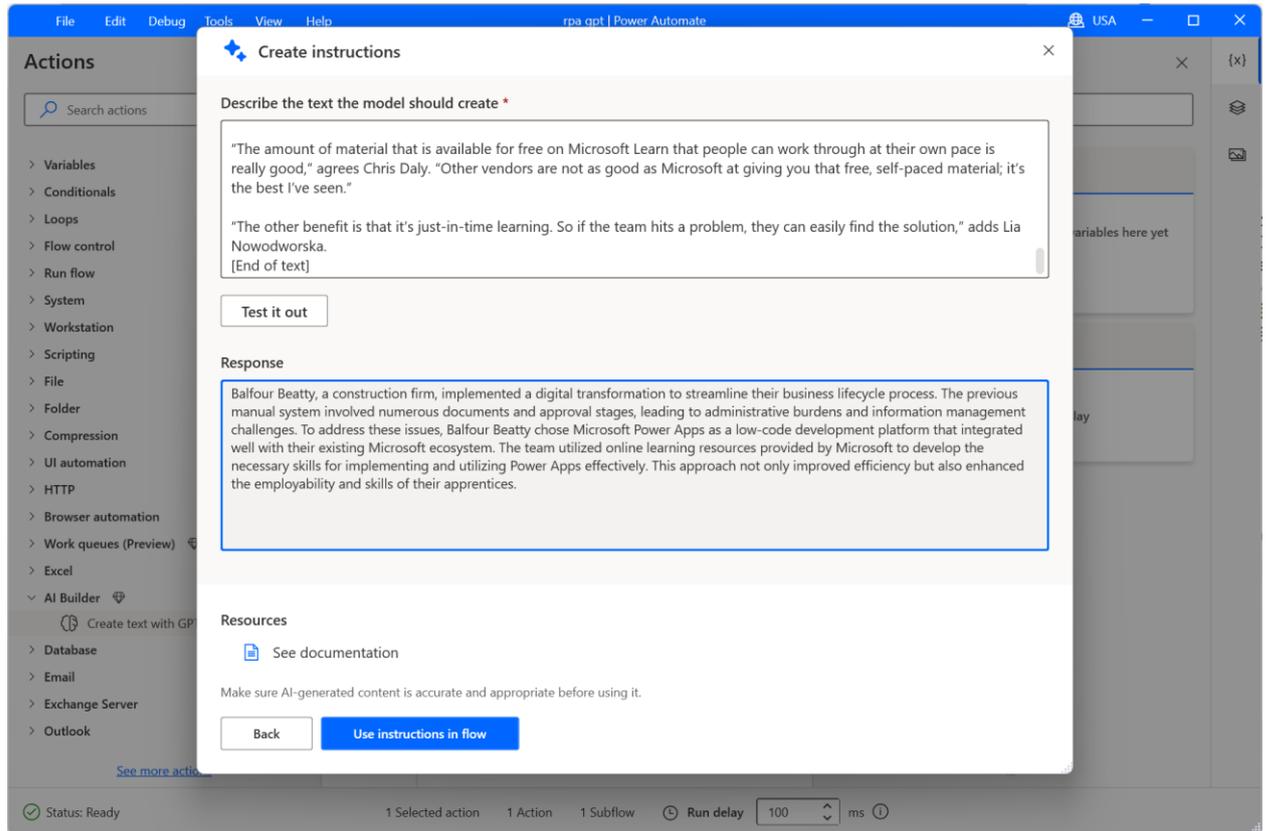
Resources

[See documentation](#)

Make sure AI-generated content is accurate and appropriate before using it.

[Back](#) [Use instructions in flow](#)

点击 [Test it out](#) ，稍等片刻就能得到模型总结后的结果。



GPT + RPA 自动提取快递状态

场景是这样的，用户有一份从某个系统导出的 Excel 订单数据，他需要把这份订单数据对应的快递信息都填充上。

	A	B	C
1	快递单号	状态	时间
2	1000004358		
3	610003952009		
4			

手动操作需要拿每个订单的快递单号，一个一个去快递网站中查询。

再将查询到的结果粘贴回到 Excel 中。

138 1000004358

泰国138国际物流 | 官网 | 850340287 | 订阅 | 分享 | 打印

时间 ↓ 地点和跟踪进度

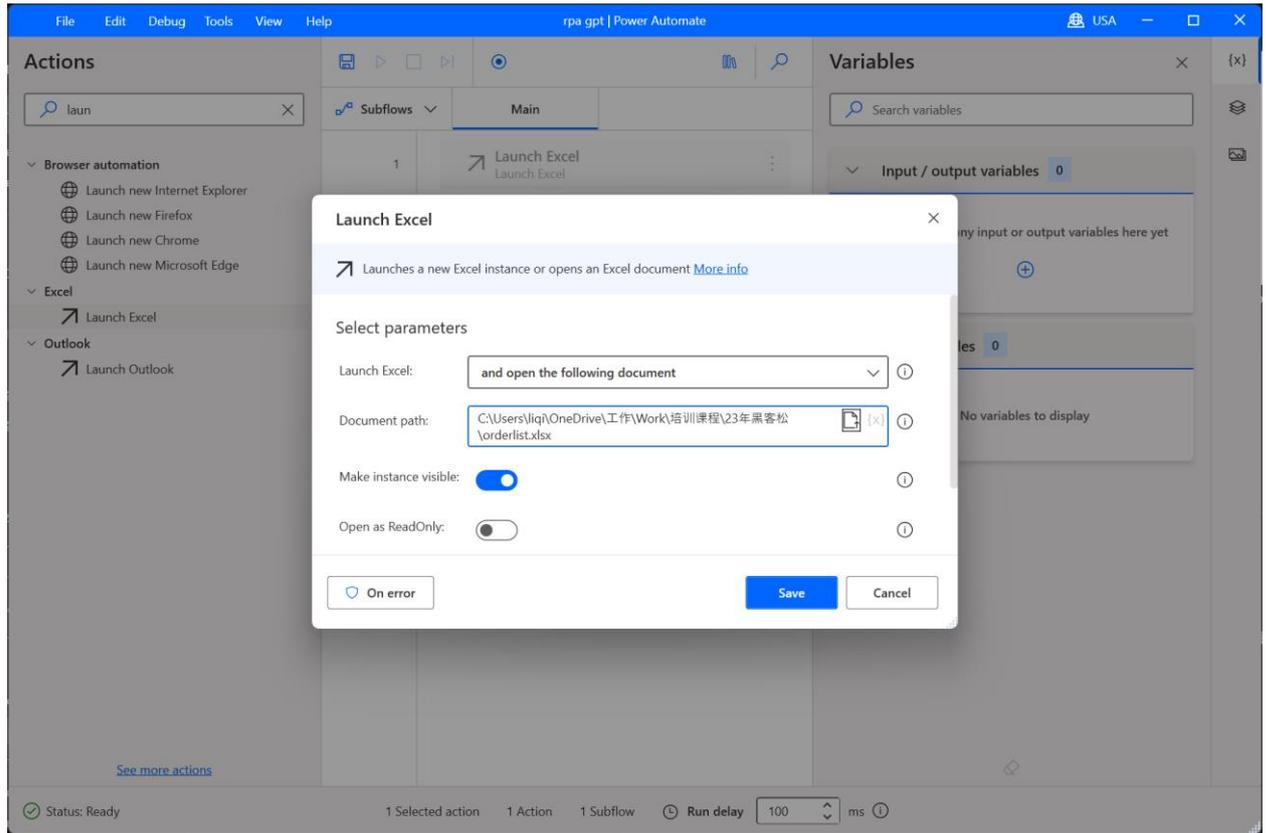
时间	地点和跟踪进度
2020.06.13 14:19 星期六	1000005114快件已签收。
2020.06.12 12:35 星期五	快件已到达泰国清迈集运仓取件点,联系电话: 0933169812。
2020.06.07 07:55 星期天	快件已经离开分拣站点, 正运至: 泰国清迈集运仓
2020.06.06 16:54 星期六	快递已妥妥的打包完毕, 即将出发, 请放心

通过 RPA 获取订单信息

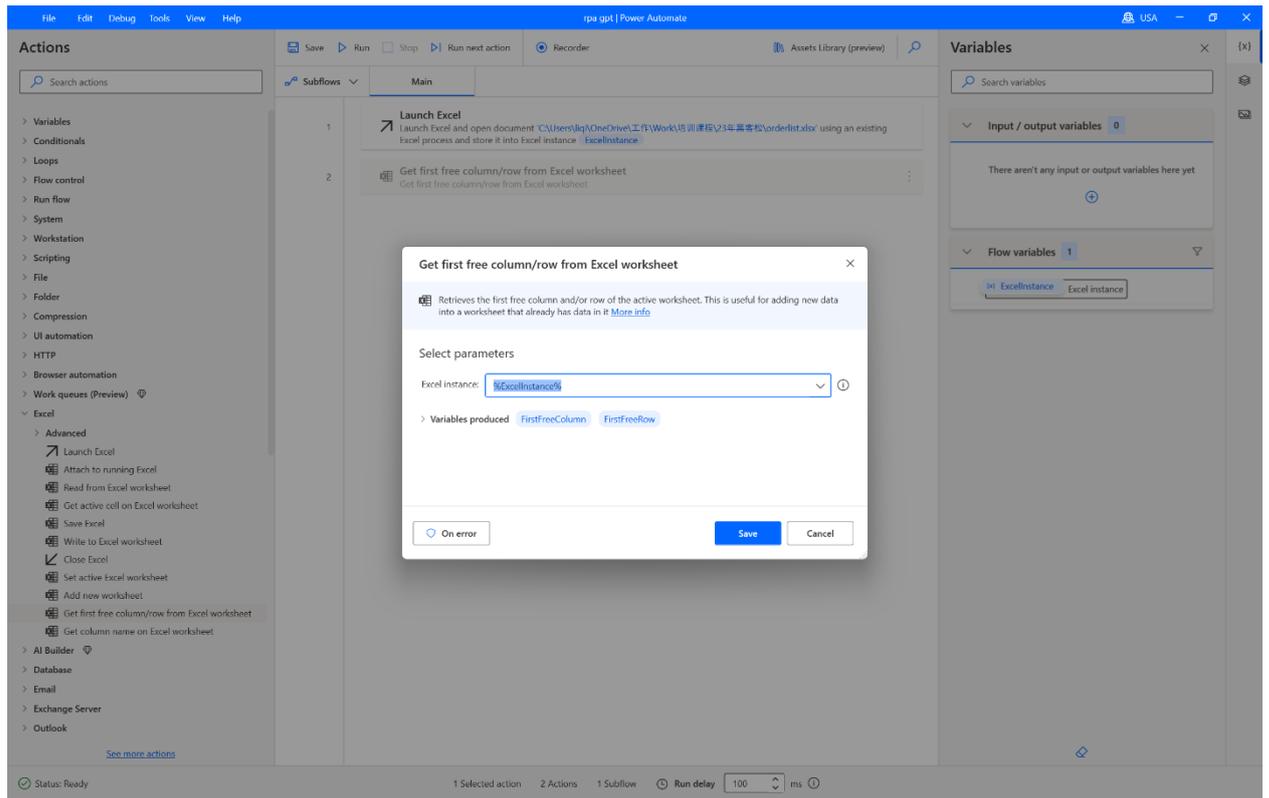
下面是靠 RPA 实现这个流程自动化的操作步骤。

新建一个 RPA 流程, 插入步骤 Launch Excel 。

选择 open the following document , 并设置要打开的 Excel 文件的路径

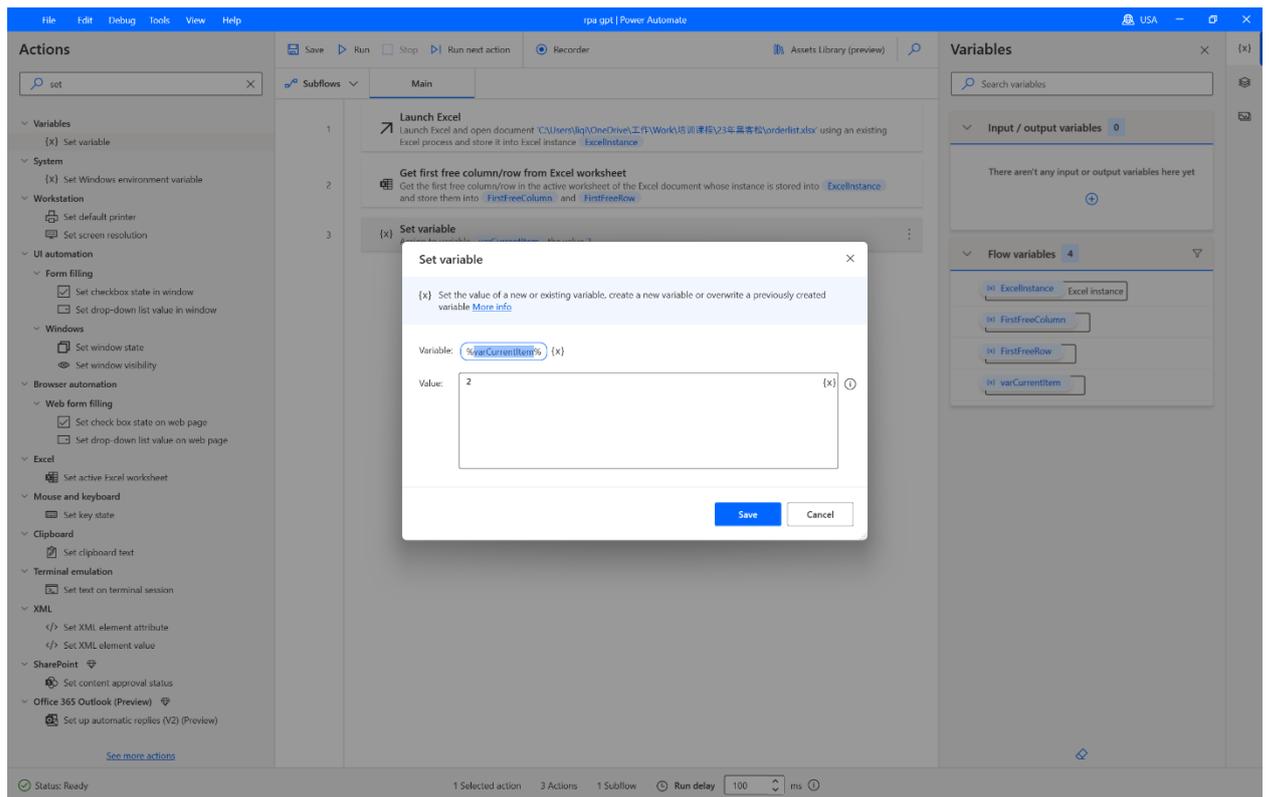


添加操作 Get first free column/row from Excel worksheet. 用来获取当前 Excel 总共有几行

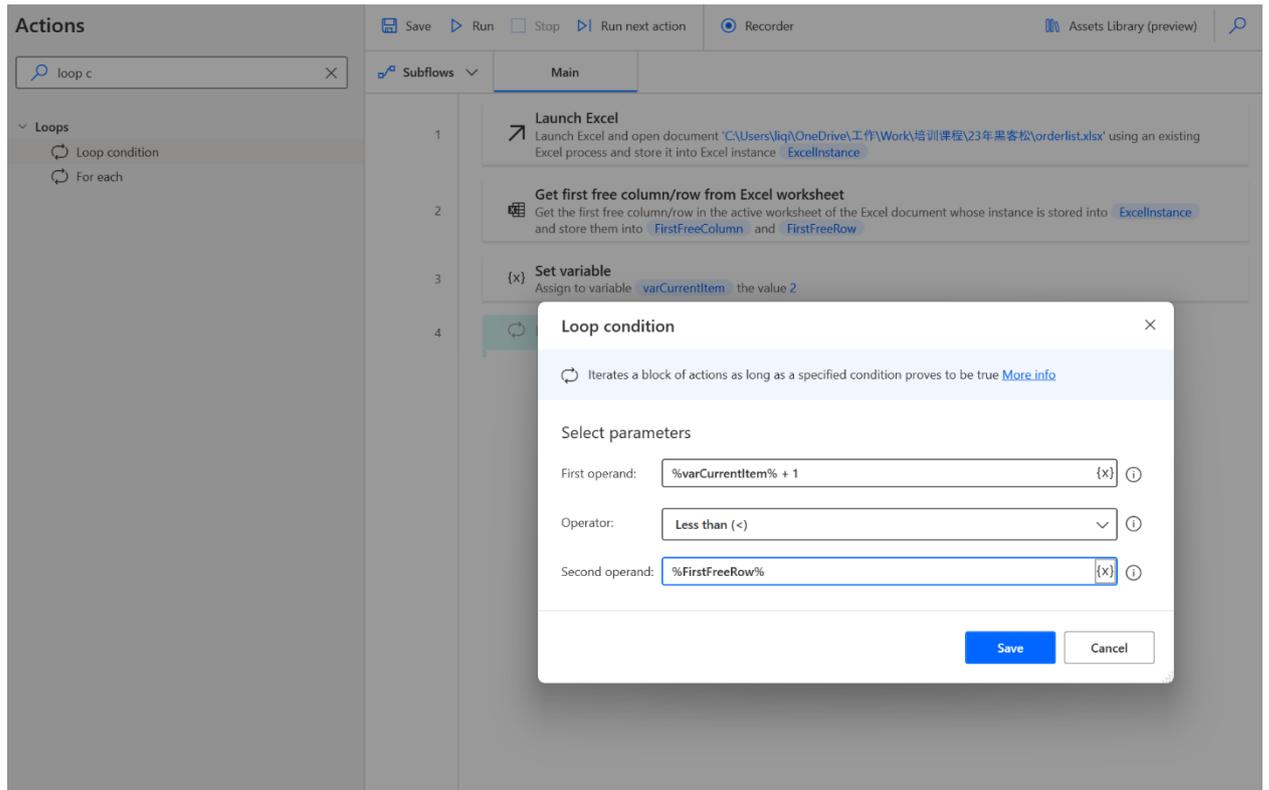


添加 Set variable 操作，设置一个变量叫做 varCurrentItem ， 将 Value 设置为

2 .

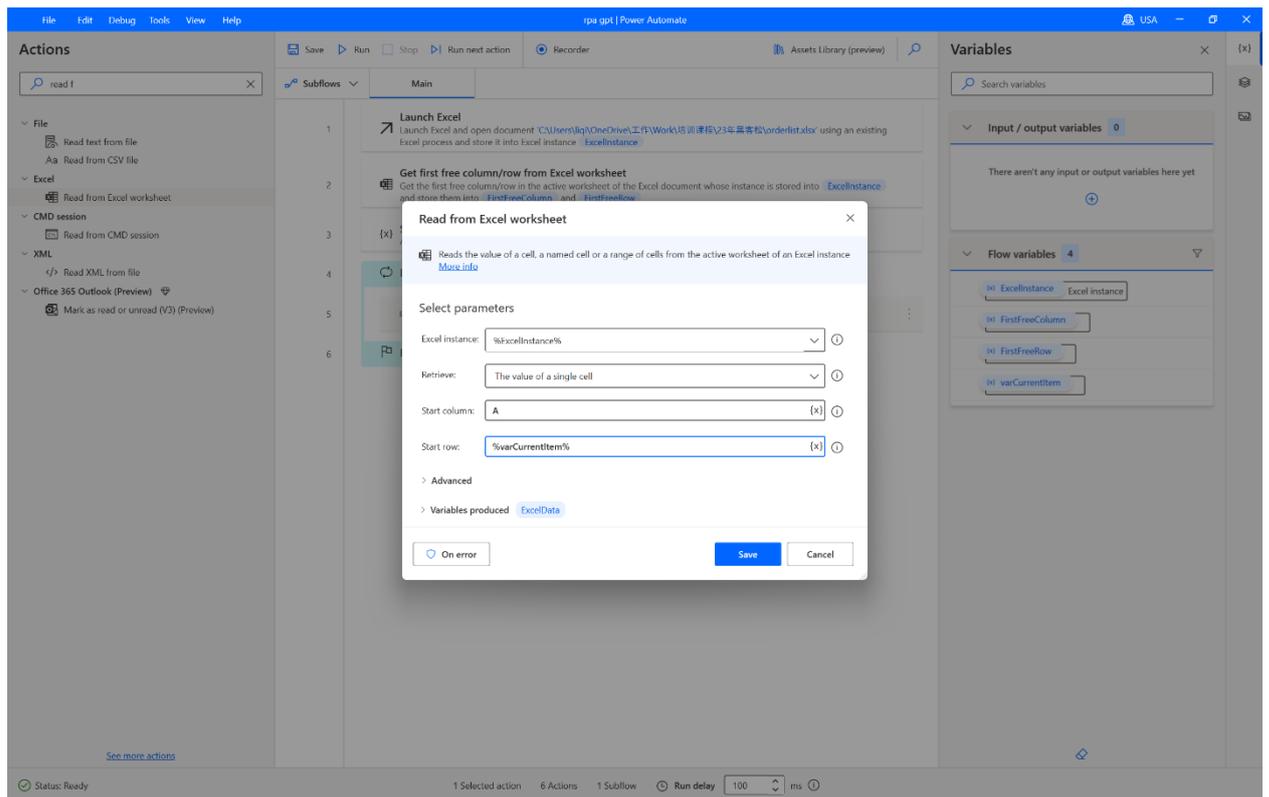


添加 Loop condition 循环操作, 将 First operand 设置为 varCurrentItem 变量 + 1 , Operator 设置为 Less than , Second operand 设置为 FirstFreeRow。

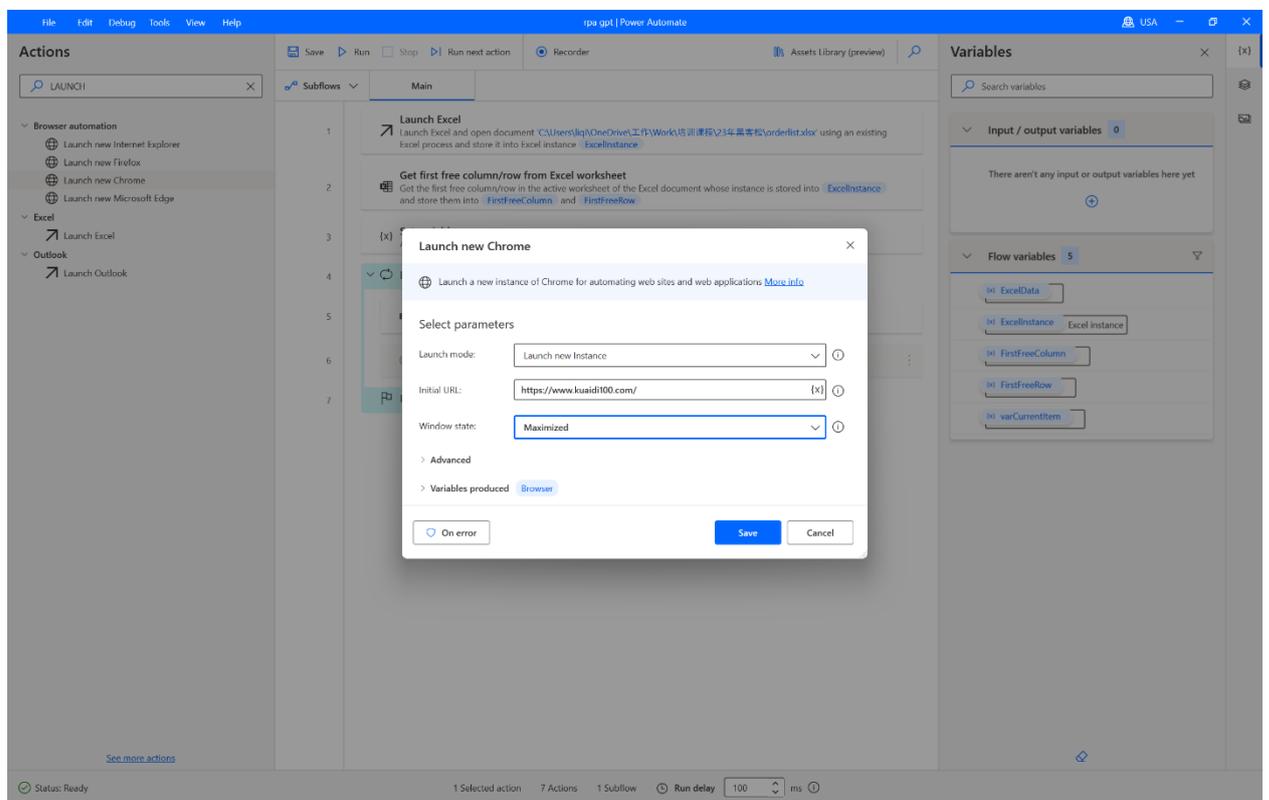


接下来在 Loop 循环中，去添加 Read from Excel worksheet 操作。

start column 设置为 A ， Start row 设置为变量 varCurrentItem 。



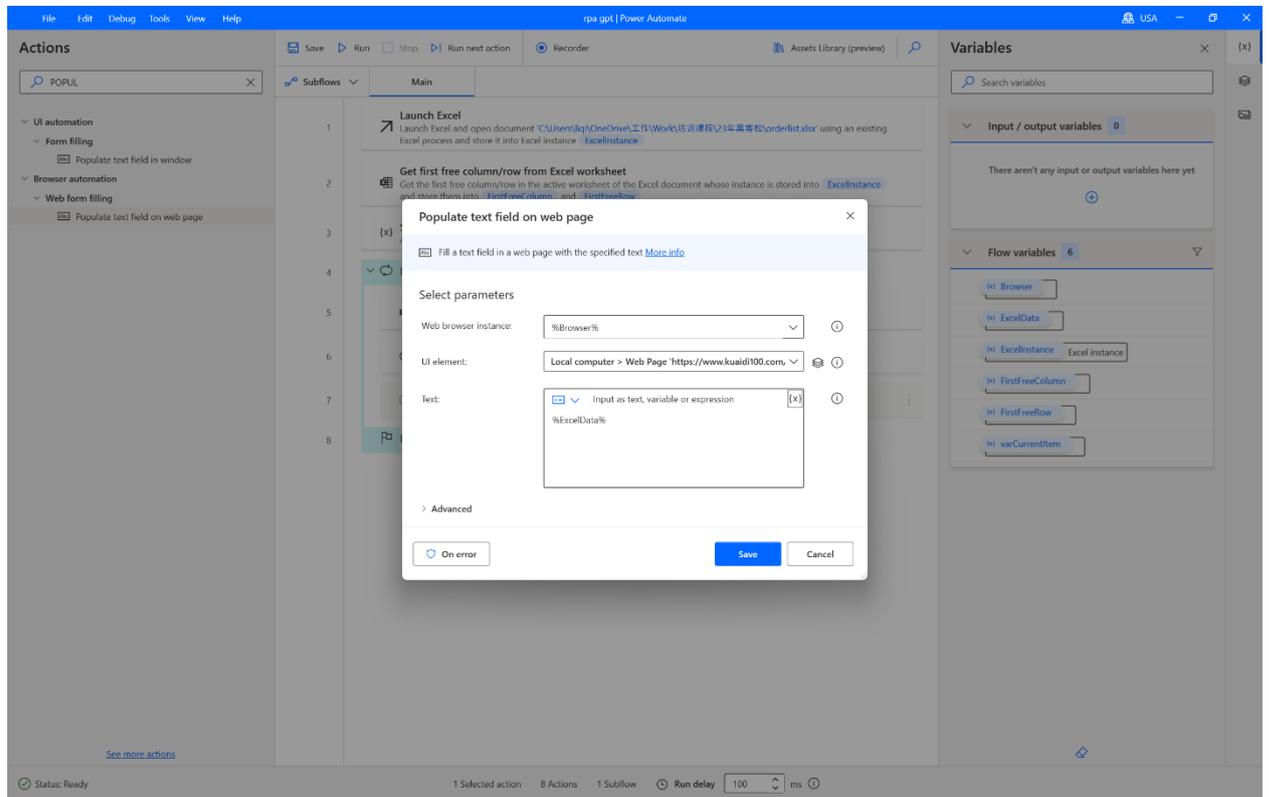
添加操作 Launch new Chrome ，选择 Launch new instance 模式，填写要打开的 url ，窗口设置为最大化。



添加 Populate text field on web page 操作。

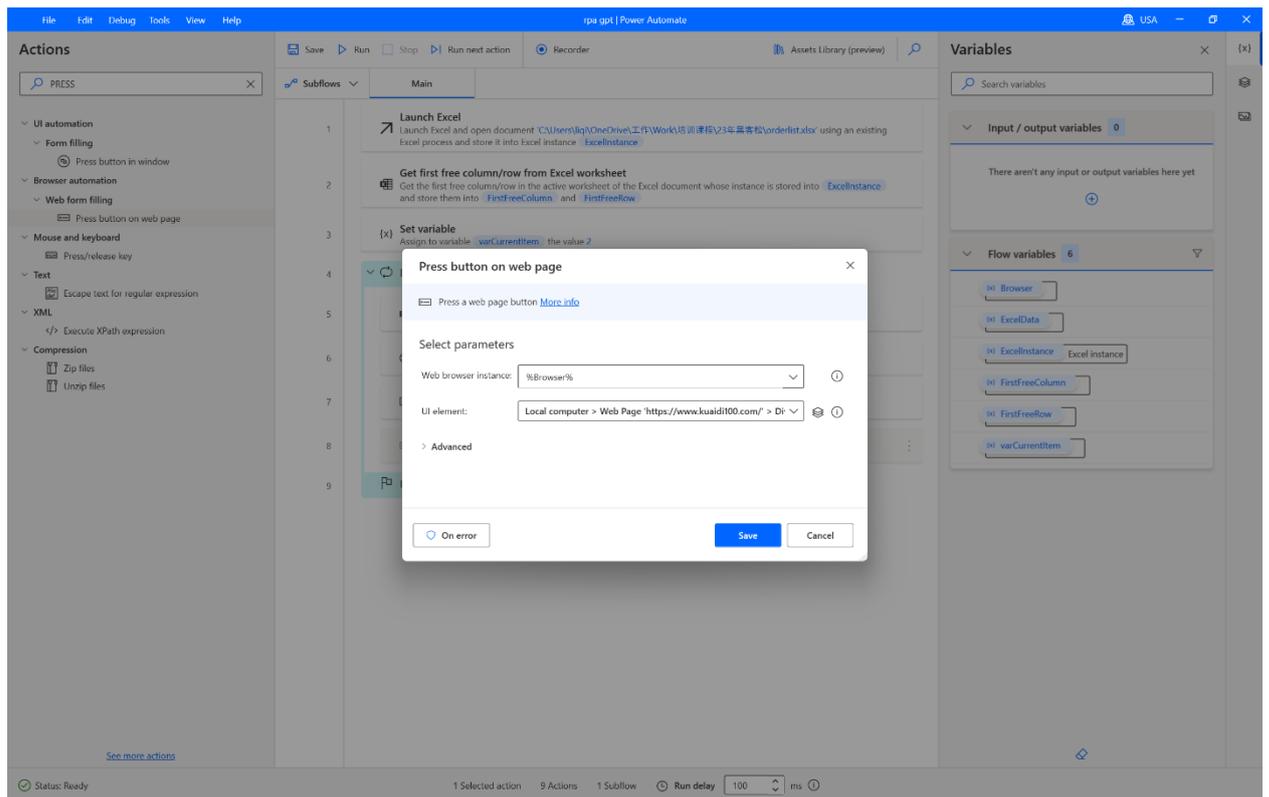
在 UI element 中捕获快递网站的输入框。

将 Text 设置为变量 ExcelData



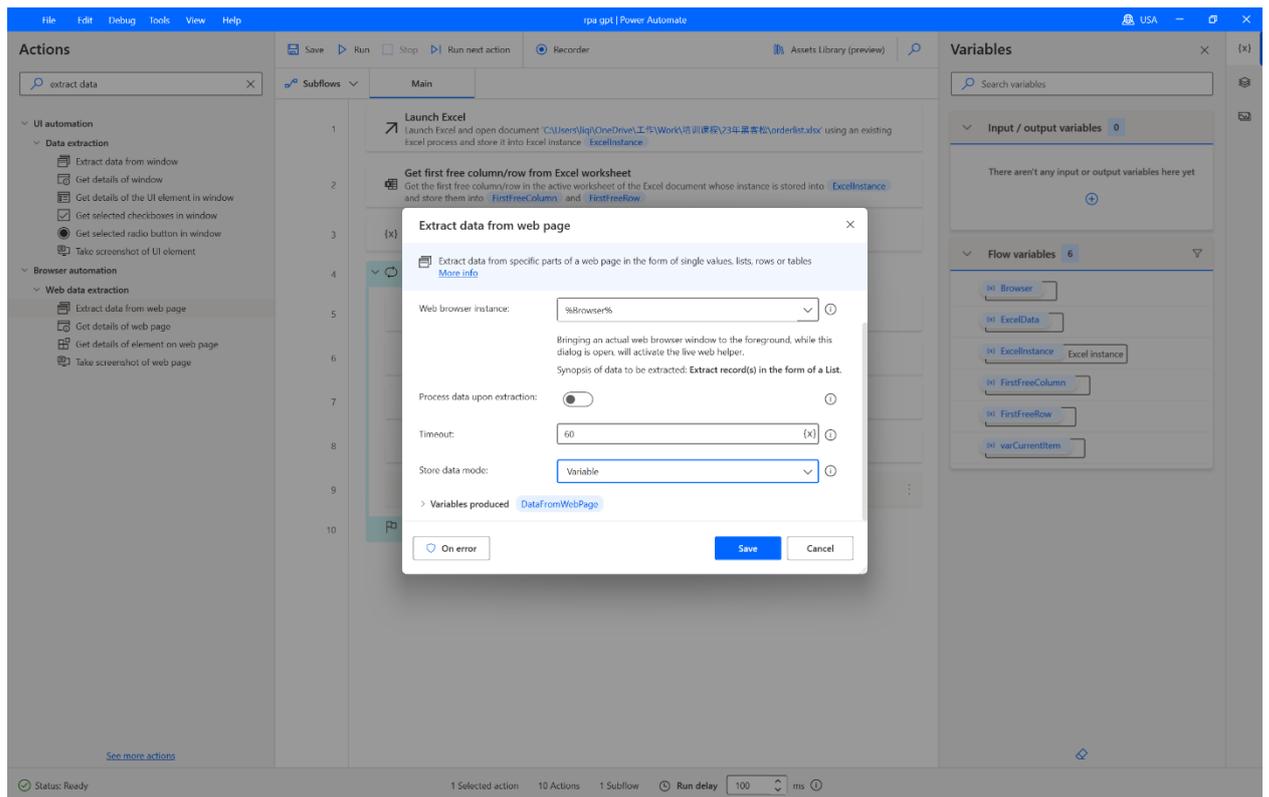
添加 Press button on web page 操作。

将 UI element 设置为捕获到的快递网站查询按钮。



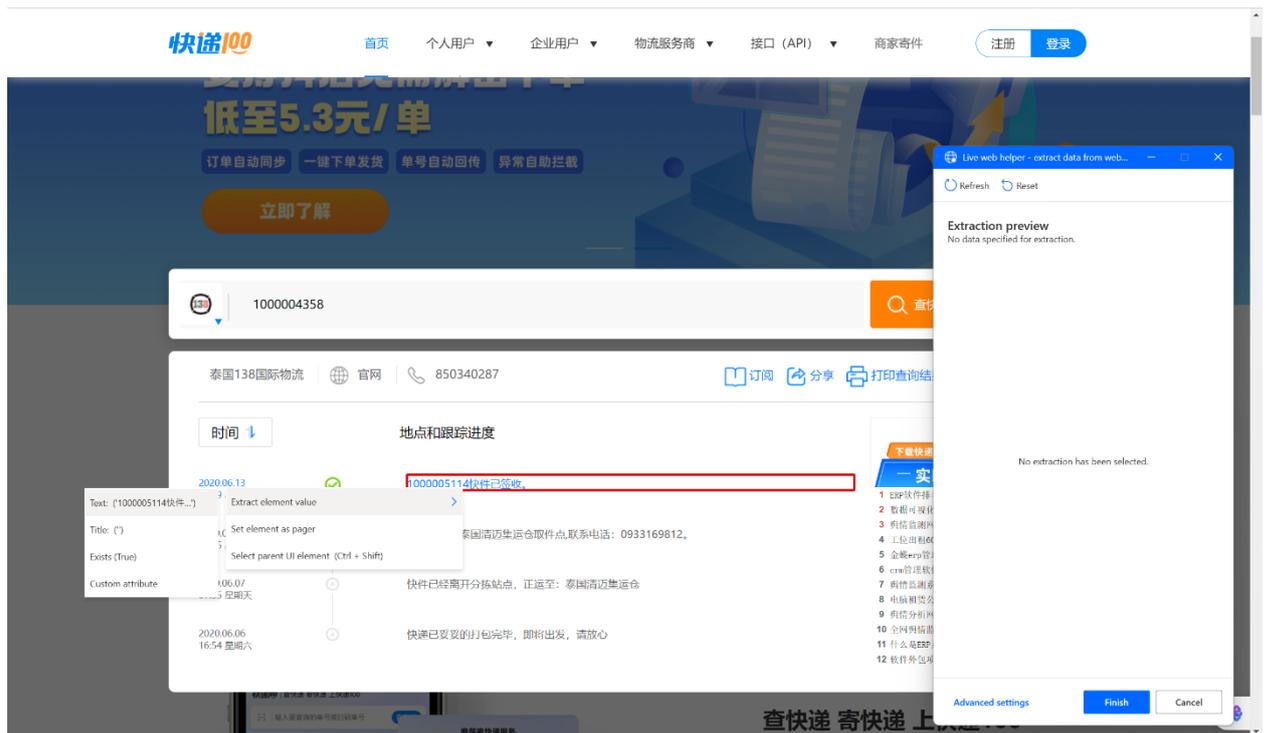
添加 Extract data from web page 操作，

添加该操作后，屏幕切换到浏览器中。

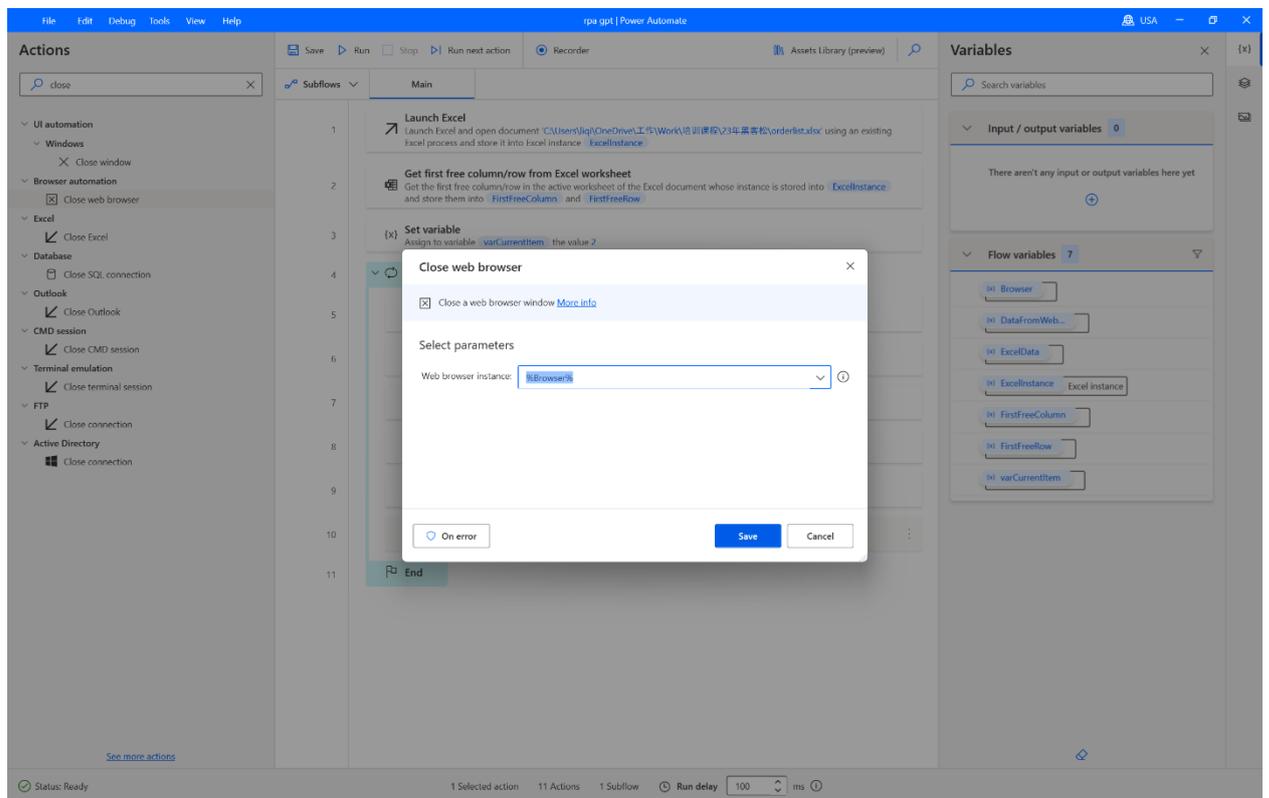


在浏览器中，右键选择要捕获的内容，依次选择进度和时间进行捕获。

捕获成功后，点击结束，然后回到 Power Automate Desktop 编辑界面，针对当前操作点击 Save。

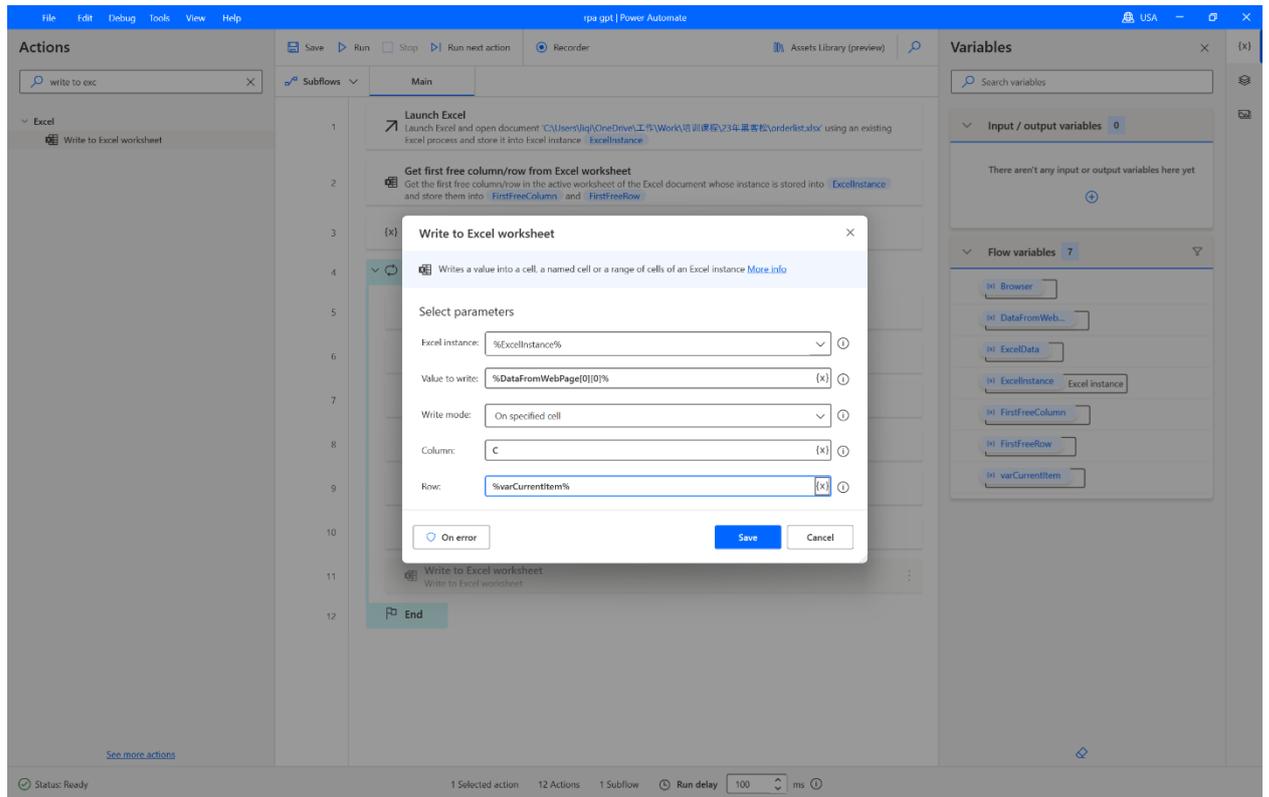


添加操作 Close web browser ， 关闭浏览器。



接下来添加 Write to Excel worksheet

将捕获到的时间填写到 Excel C 列对应的行上。



再用同样的方式，将状态填写到 B 列对应的行上。

Write to Excel worksheet ✕

 Writes a value into a cell, a named cell or a range of cells of an Excel instance [More info](#)

Select parameters

Excel instance: ⌵ ⓘ

Value to write: {x} ⓘ

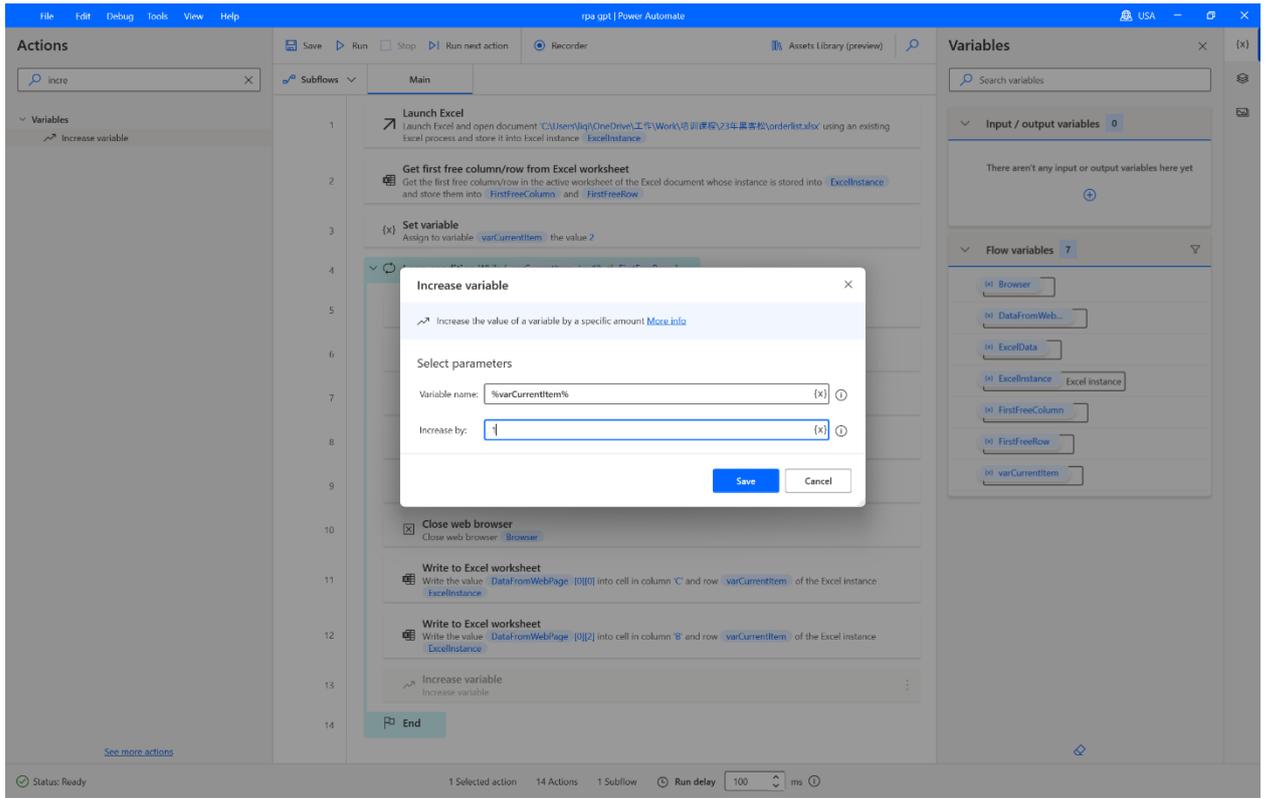
Write mode: ⌵ ⓘ

Column: {x} ⓘ

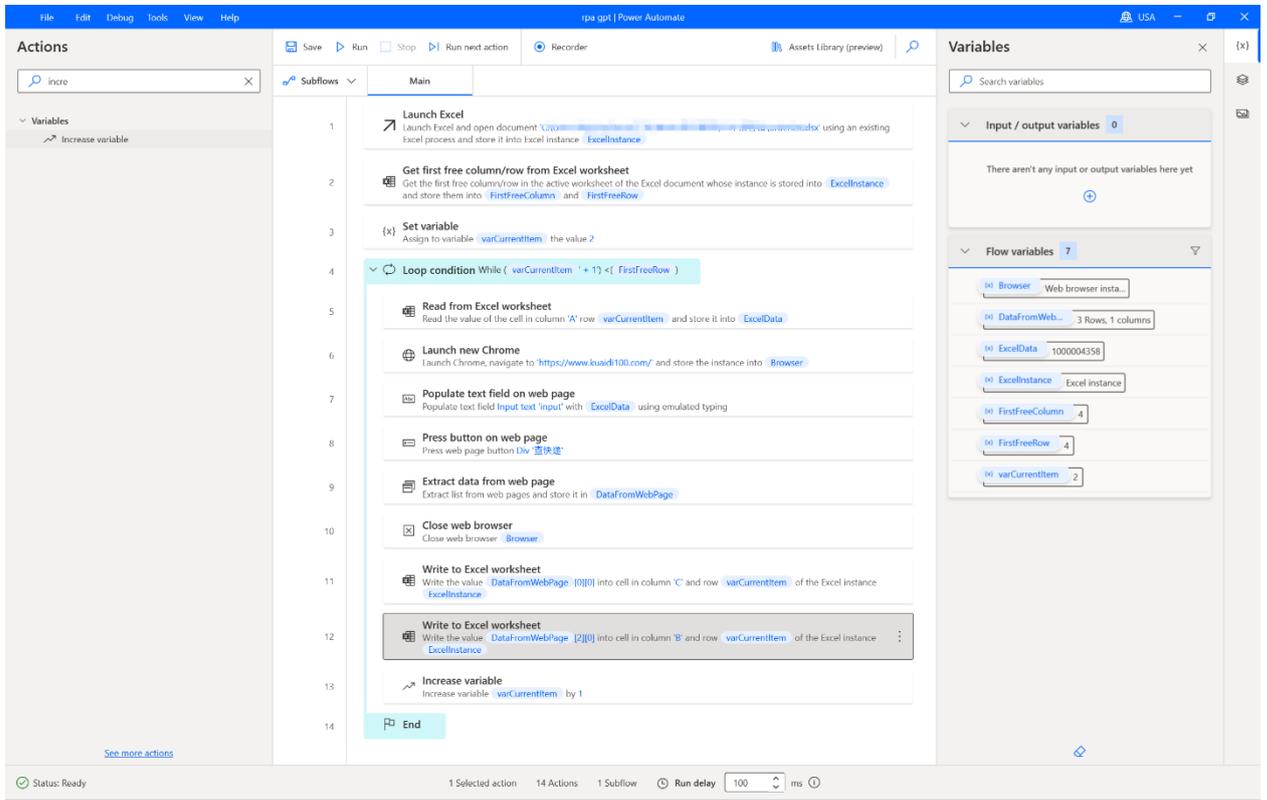
Row: {x} ⓘ

在循环的最后，添加 Increase variable 操作。

让 varCurrentItem 变量加 1



目前整体流程如下，测试并运行流程。

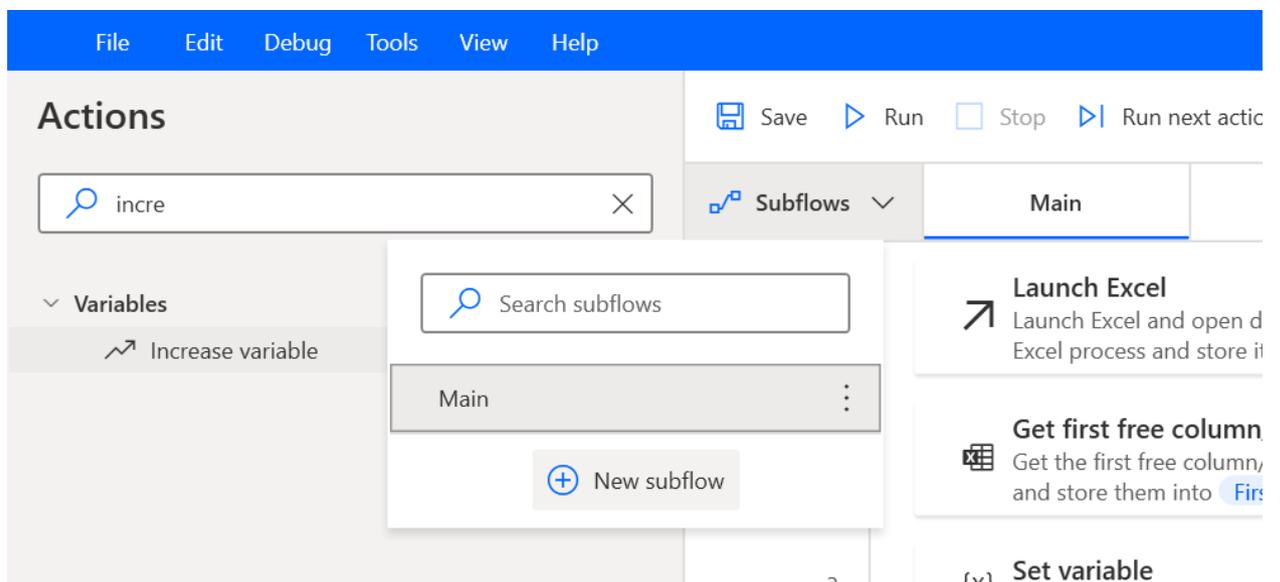


流程成功运行，自动打开 Excel 和浏览器，并进行了快递信息查询，查询后将结果填充到了对应的 Excel 单元格。

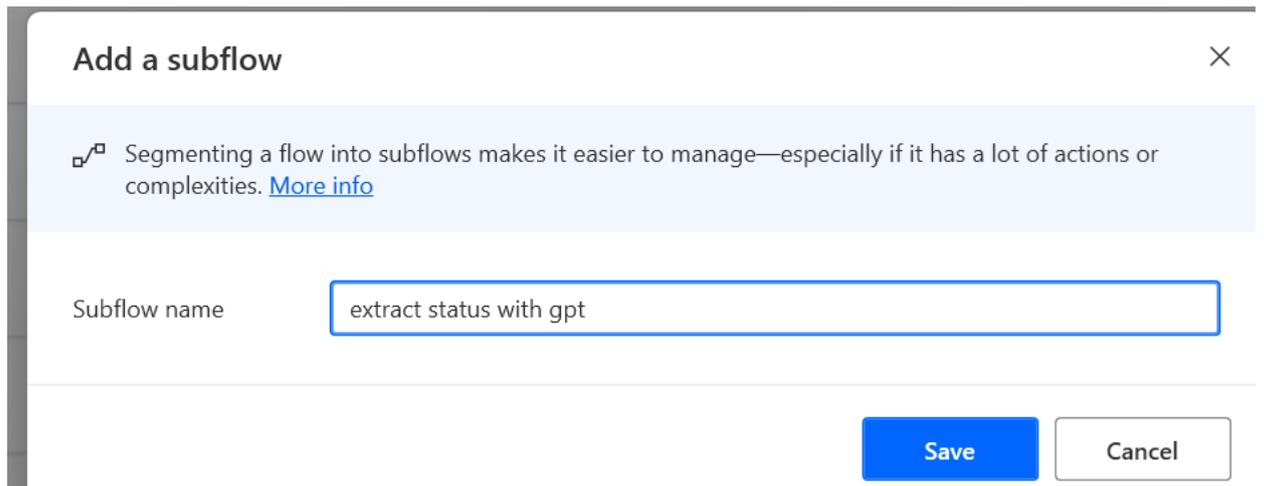
	A	B	C
1	快递单号	状态	时间
2	1000004358	1000005114快件已签收。	2020.06.1314:19 星期六
3	610003952009	【宁波市】已签收,签收人是电子签名,感谢使用安能,期待再次为您服务	2022.07.0715:24 星期四
4			
5			
6			
7			
8			
9			

通过 GPT 提取订单状态

我们在原有流程基础上，新建一个子流程。

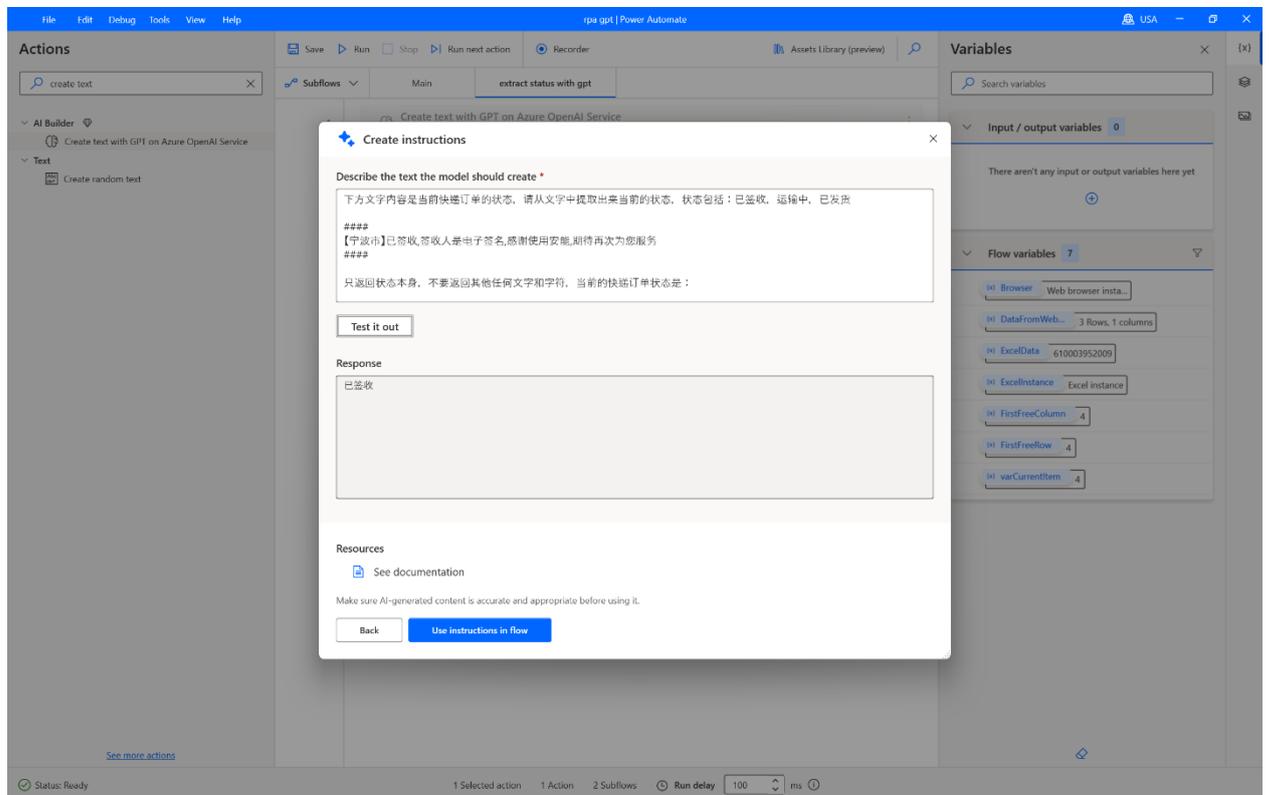


该流程就是专门用来通过 gpt 提取订单状态的。

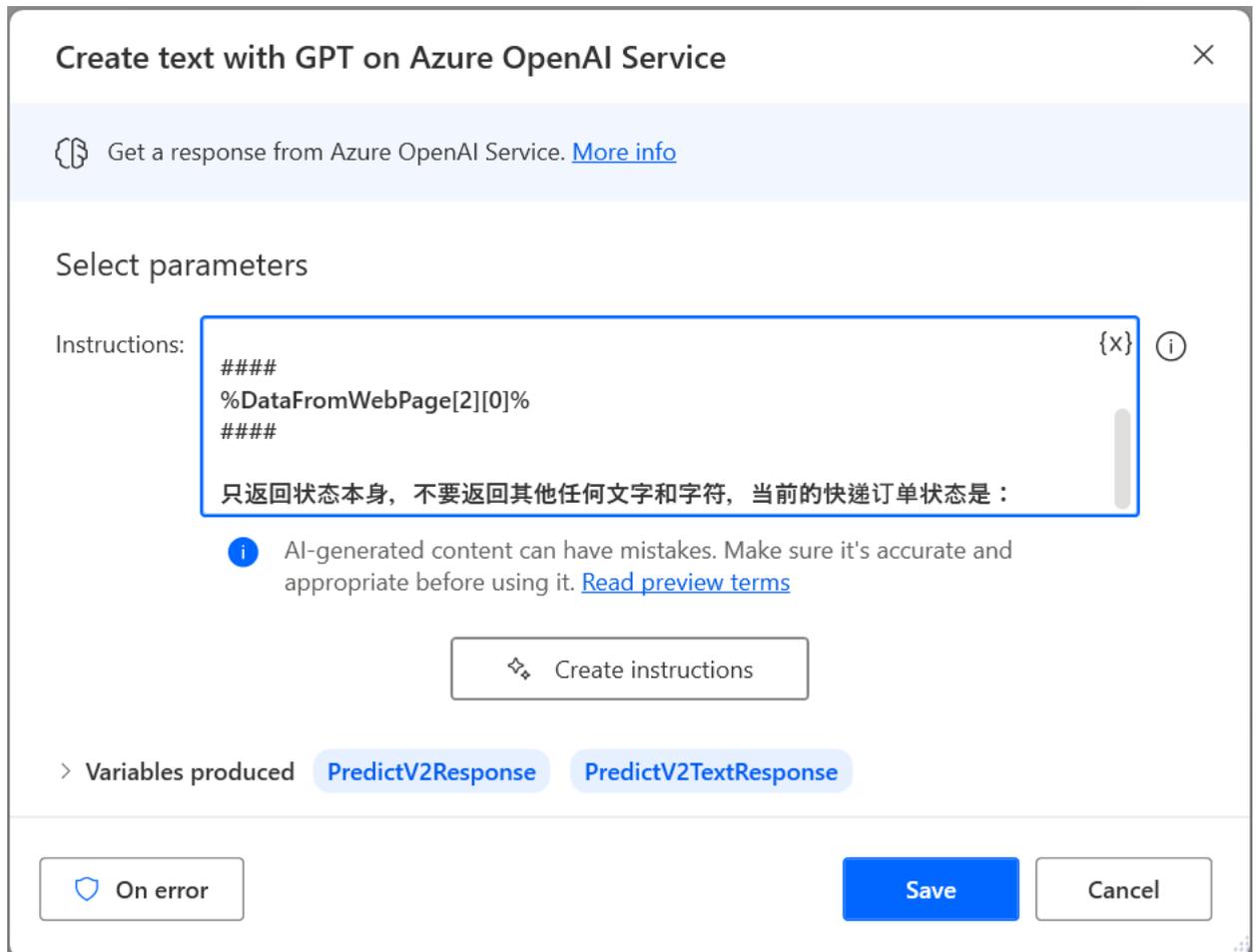


选择从空白创建指令，然后按照下图输入提示词，并将#### 中的内容替换为一个实际的订单状态。

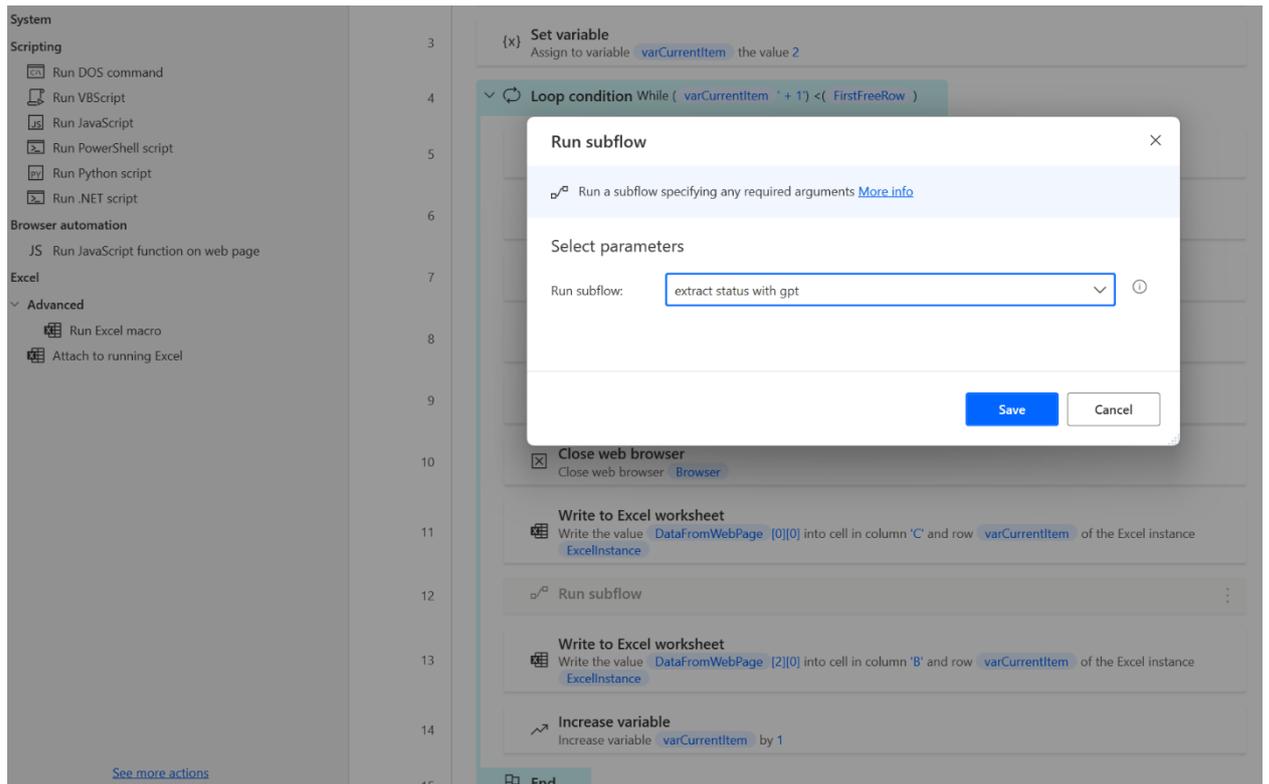
测试后，可以成功得到订单状态。



之后把里面的 ##### 包裹内容替换为从浏览器中实际捕获到的内容，再把当前操作保存下来。

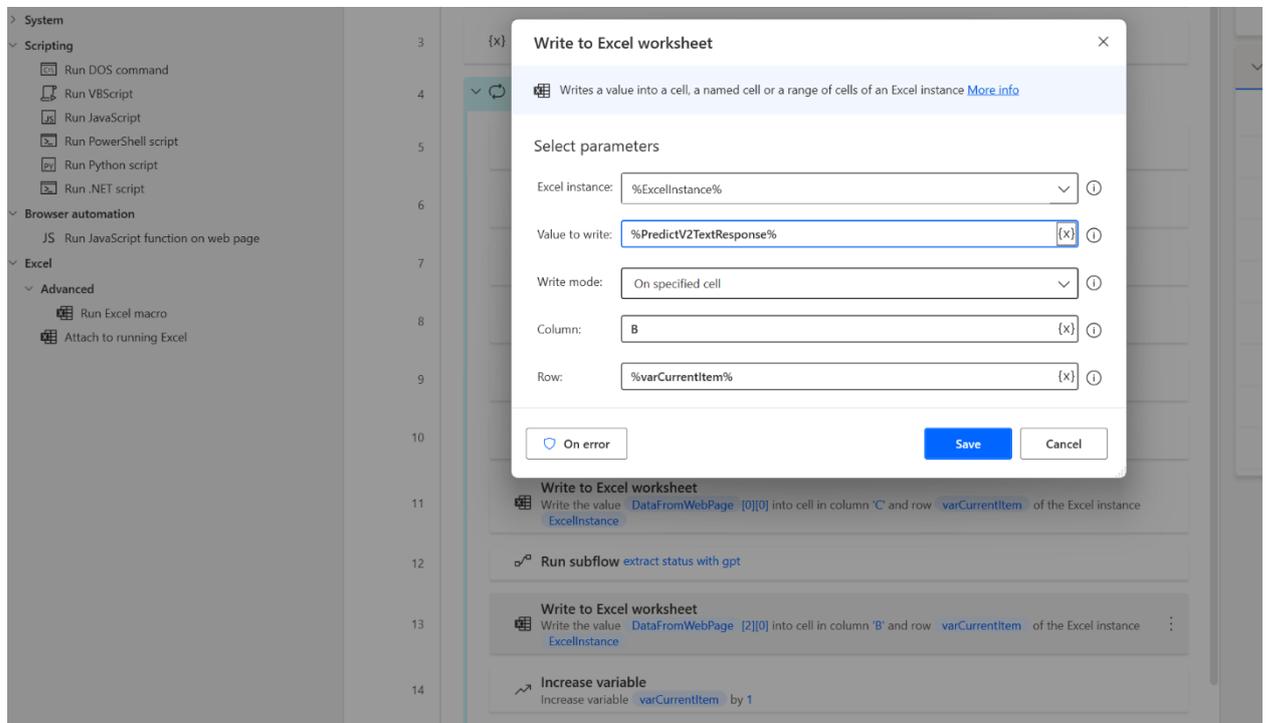


回到主流程，添加 run subflow 操作

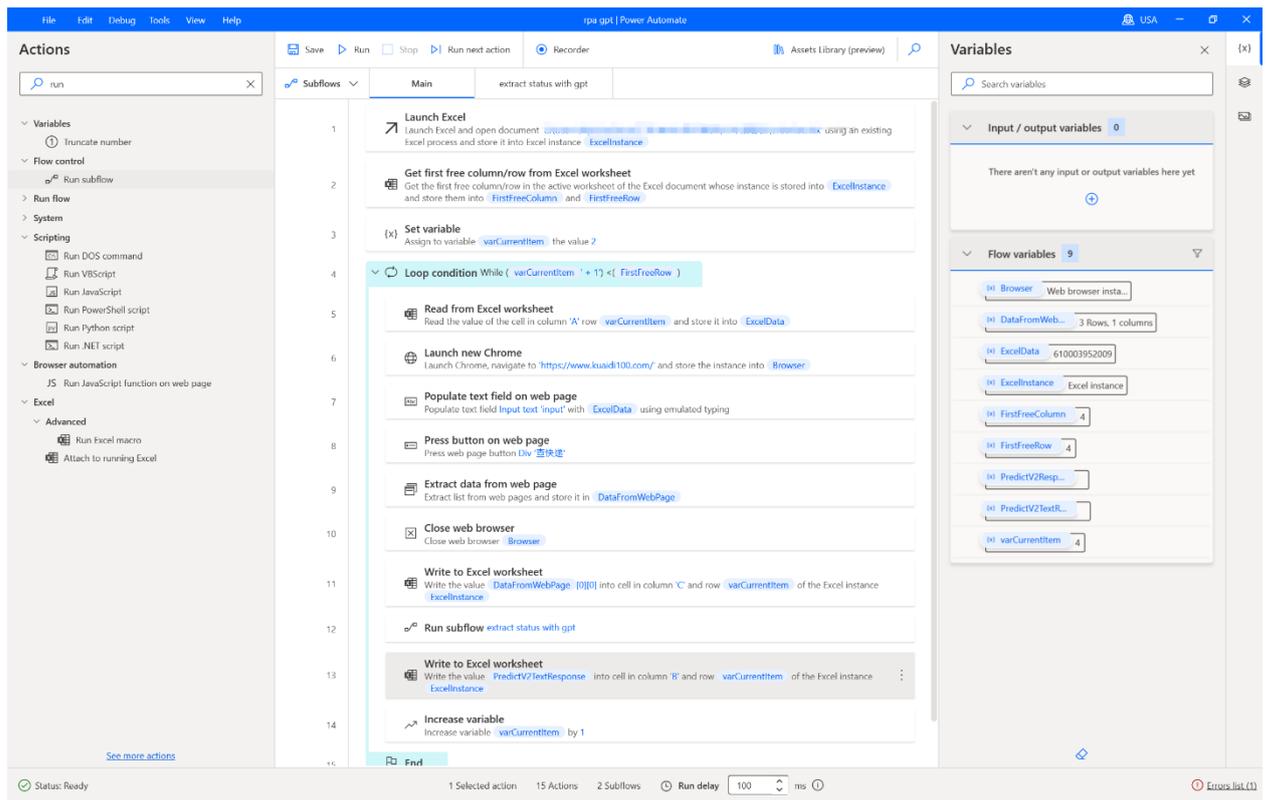


再将原本填写状态的操作，替换为用 gpt 操作识别到的状态文字。

改动的地方只有 Value to write 部分



目前整个流程如下所示，保存并测试流程。

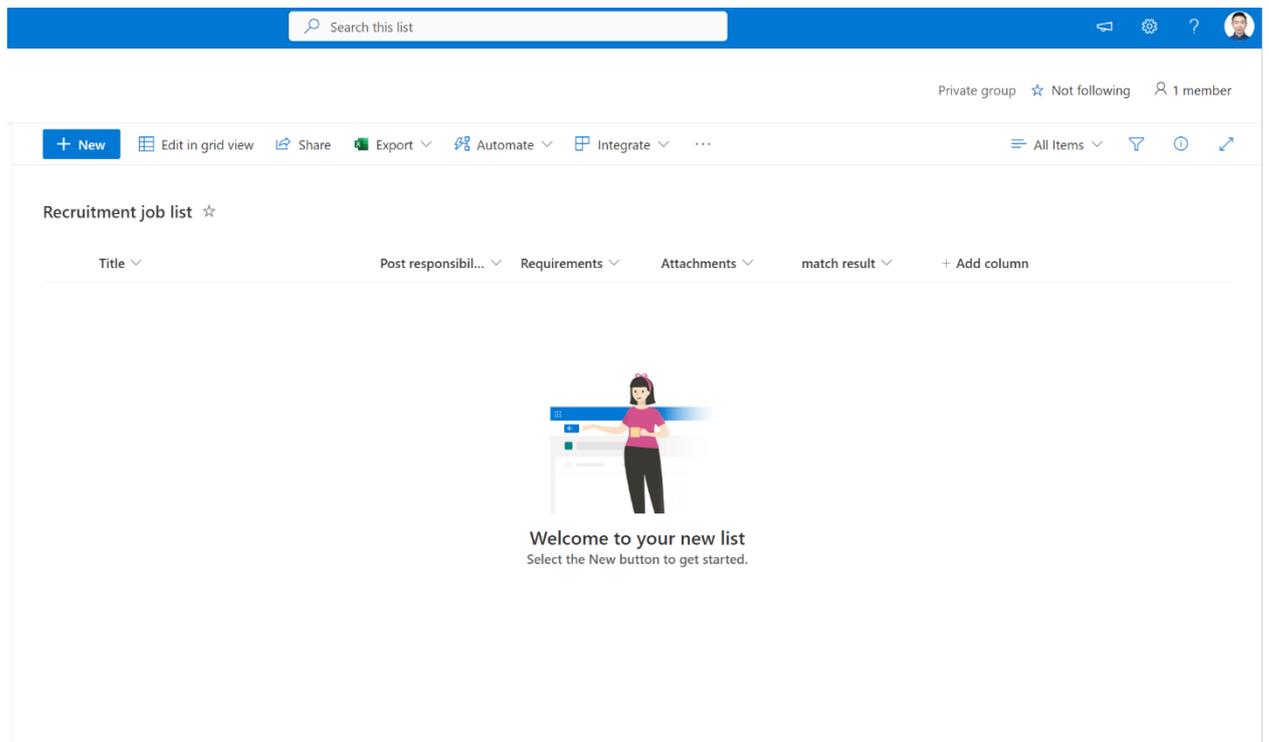


此时你的 Excel 中，就能够得到正确的订单状态，而不是一大串的文本。

Power Automate 简历筛选

创建数据源

在 SharePoint 站点中新建一个 List ， 存储关于人岗匹配应用中所需要用到的信息。

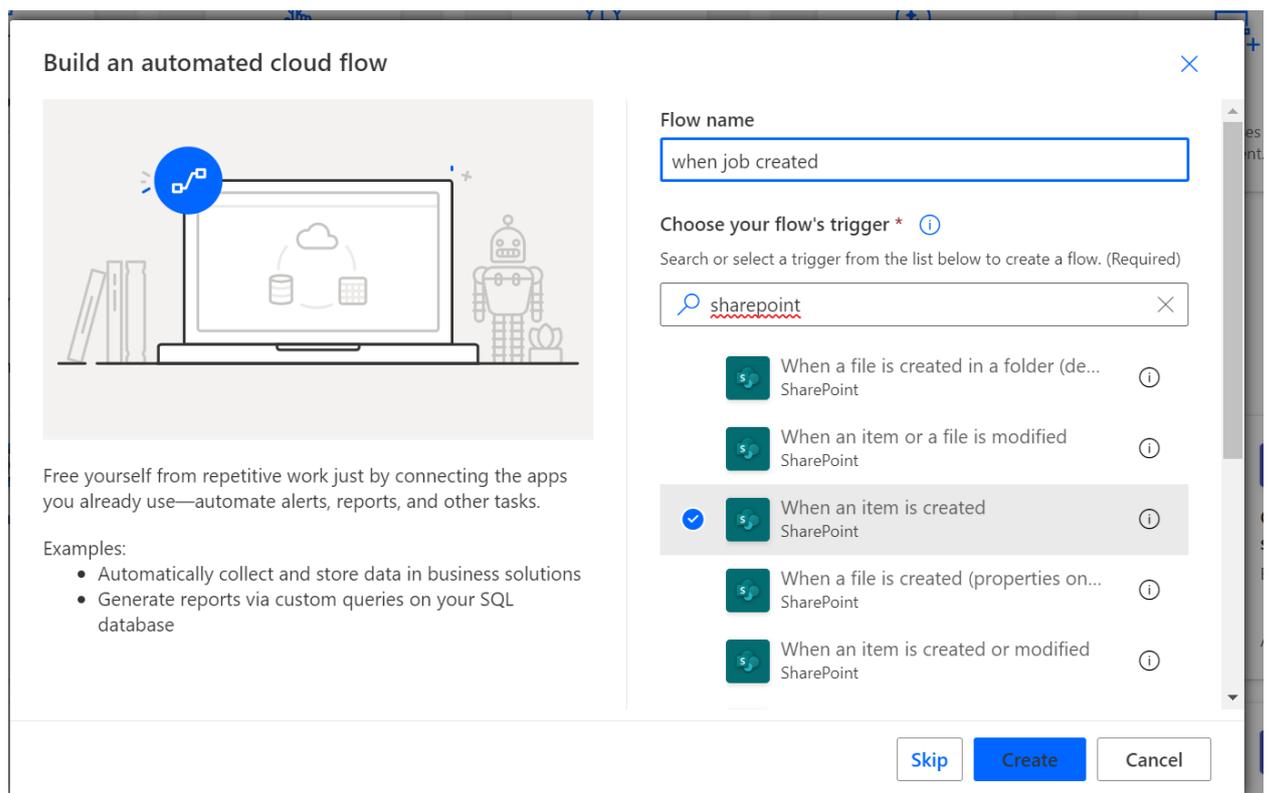


简历数据通过 SharePoint 上传，上传后附件会被存储到 SharePoint List 中。

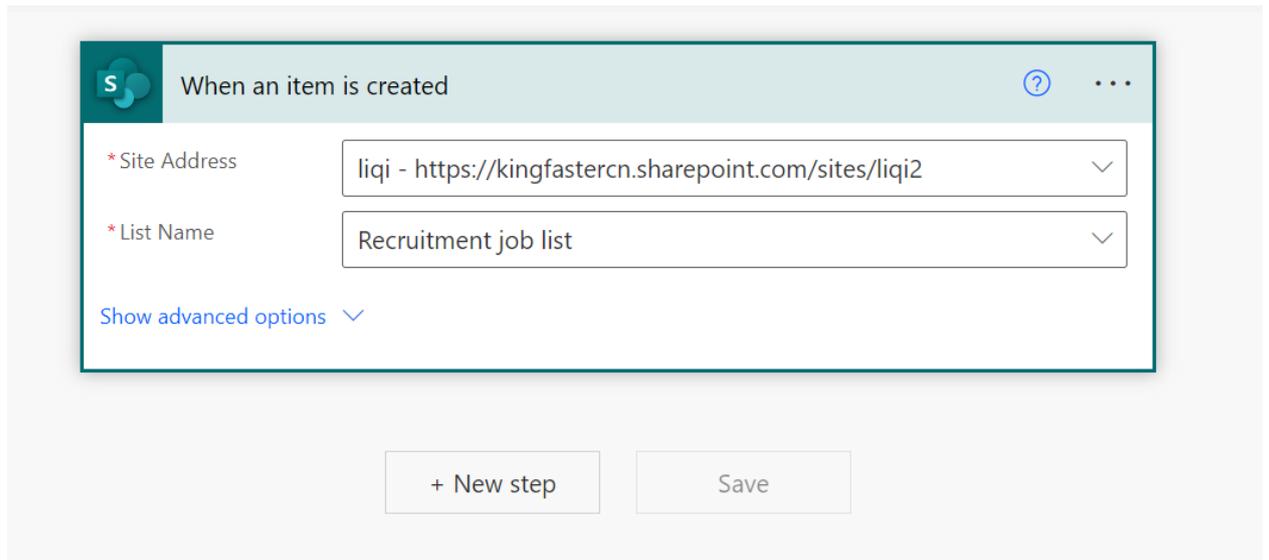
Title	Post responsibil...	Requirements	Attachments	match result	+ Add column
前端开发工程师	1、负责数据库相关创新产品的Web前端研发工作 2、与设计师、产品经理紧密配合，保证产品具有优质的用户体验与良好的兼容性 3、Web前沿技术研究和新技术调研并用于实践	1、本科及以上学历，计算机相关专业优先 2、2年以上Web前端研发经验，有PC端开发经验者优先			

创建流程

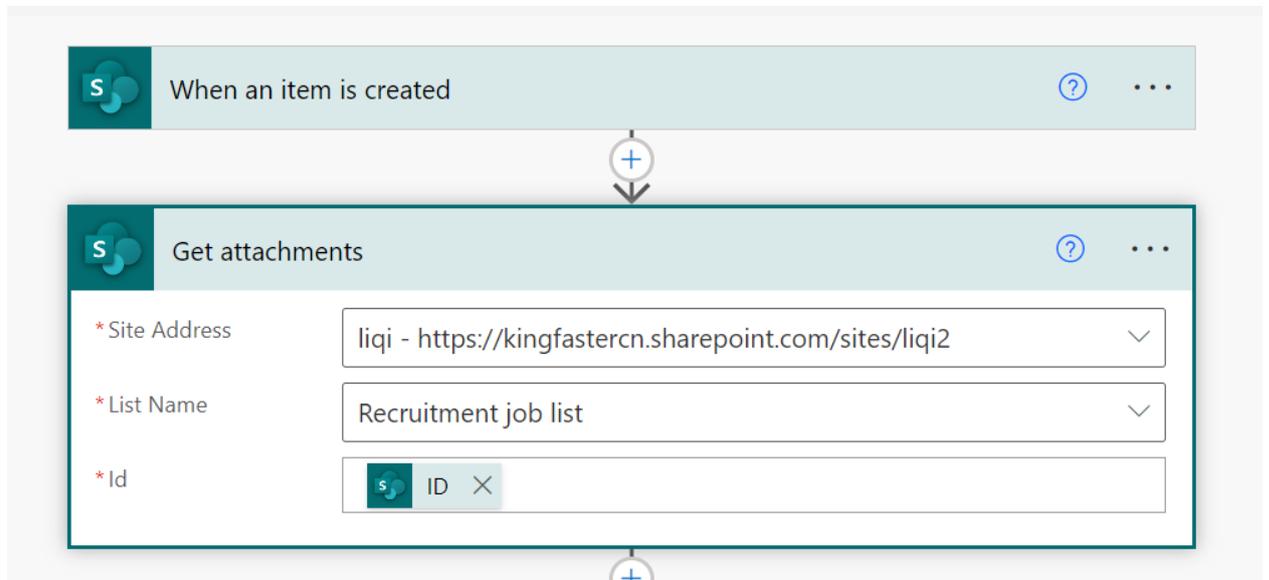
创建 Power Automate 流程



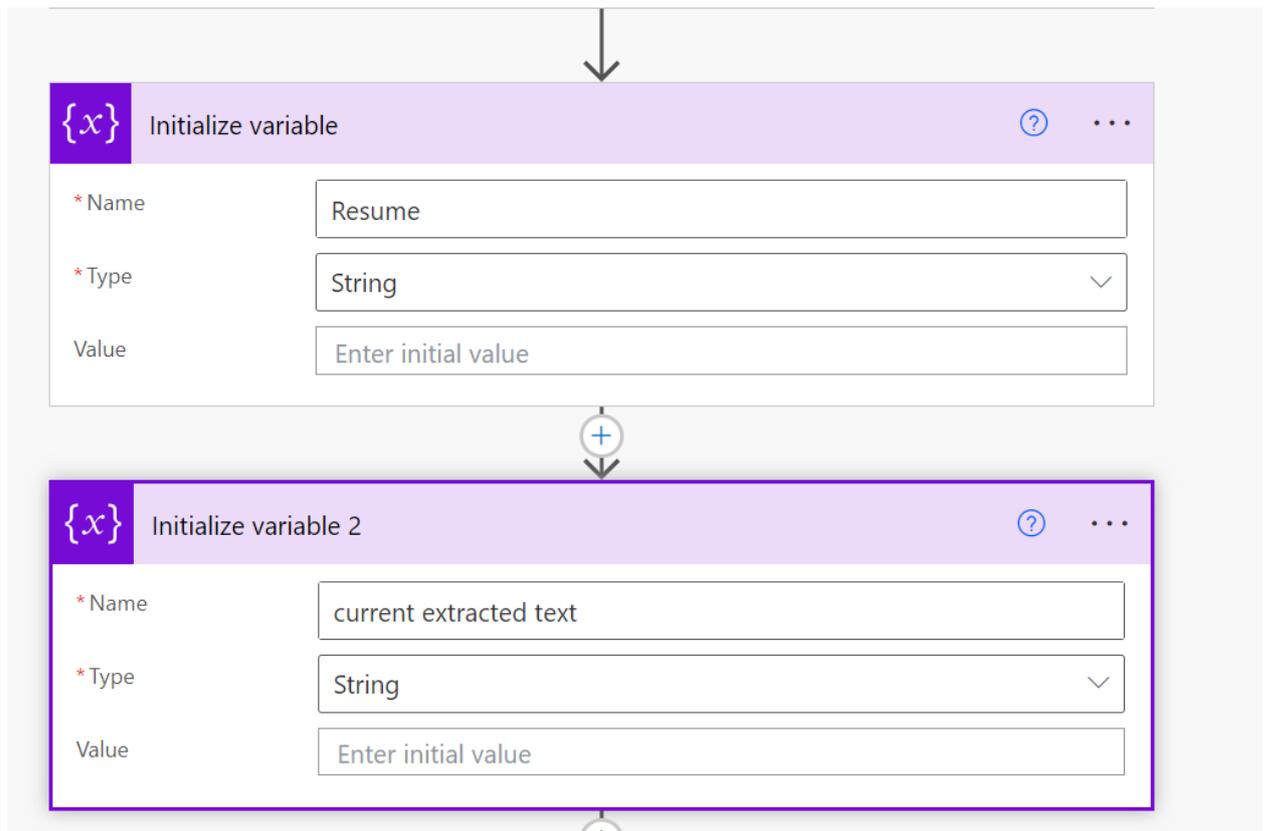
配置好触发的 SharePoint List 。



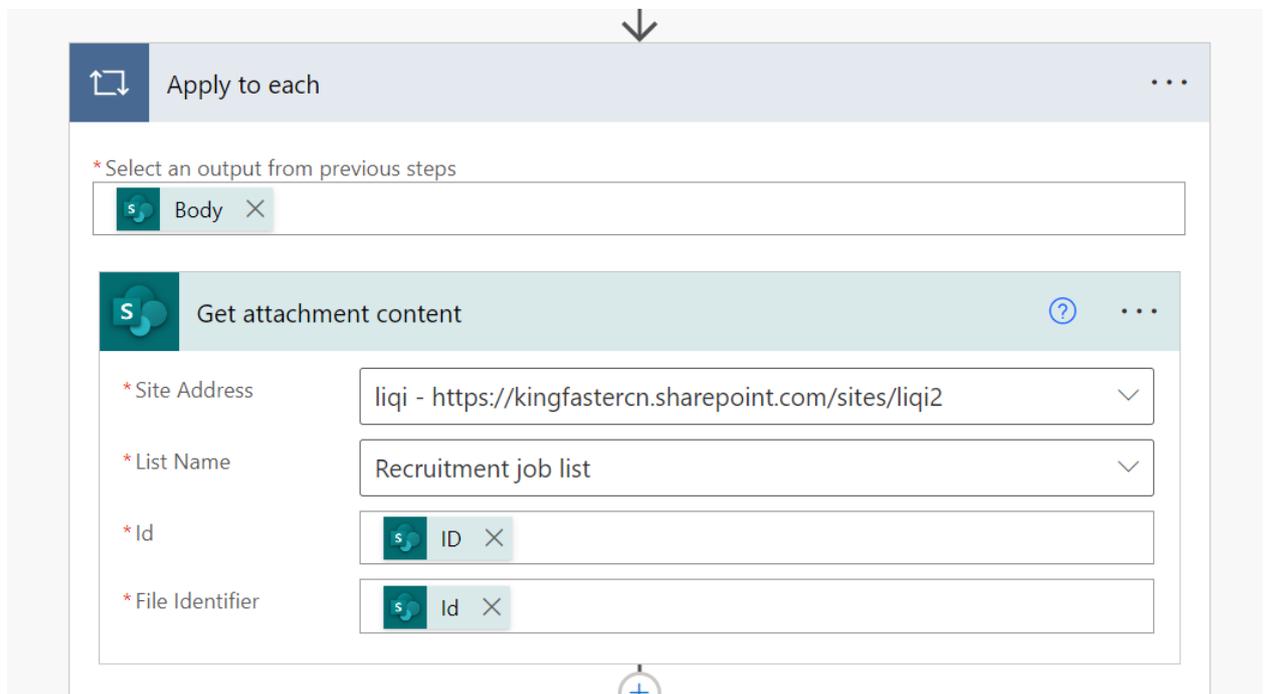
添加 Get attachments 操作，提取所有附件。



初始化两个变量，分别存储所有简历内容，以及每份 PDF 提取出来的文字内容。

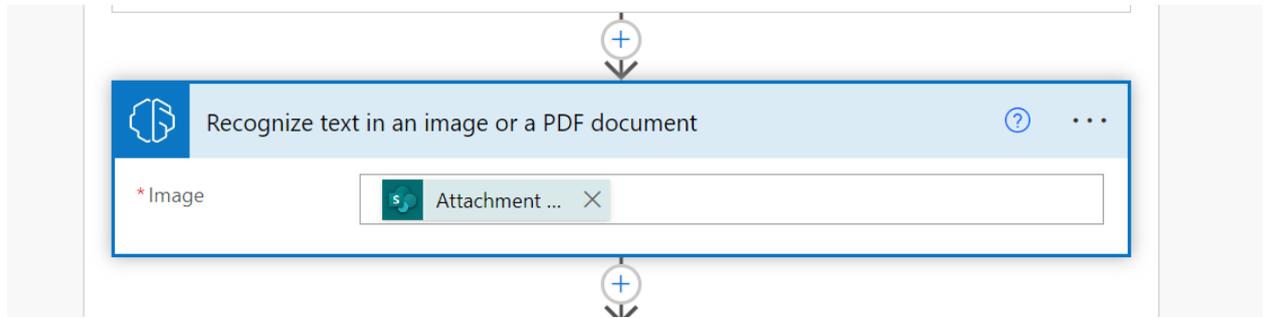


添加 Get attachment content 来获取附件的 content 。

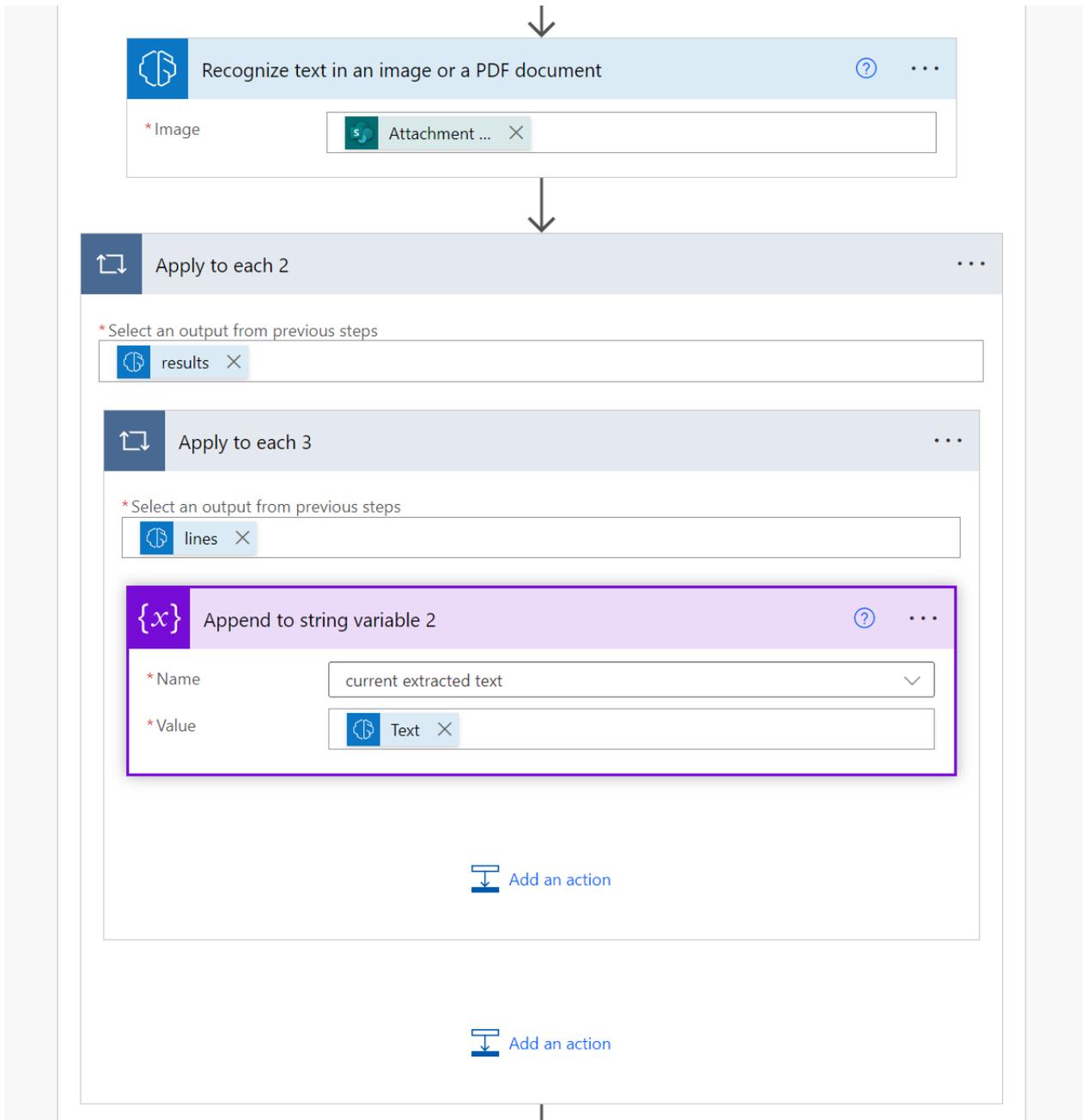


提取文字

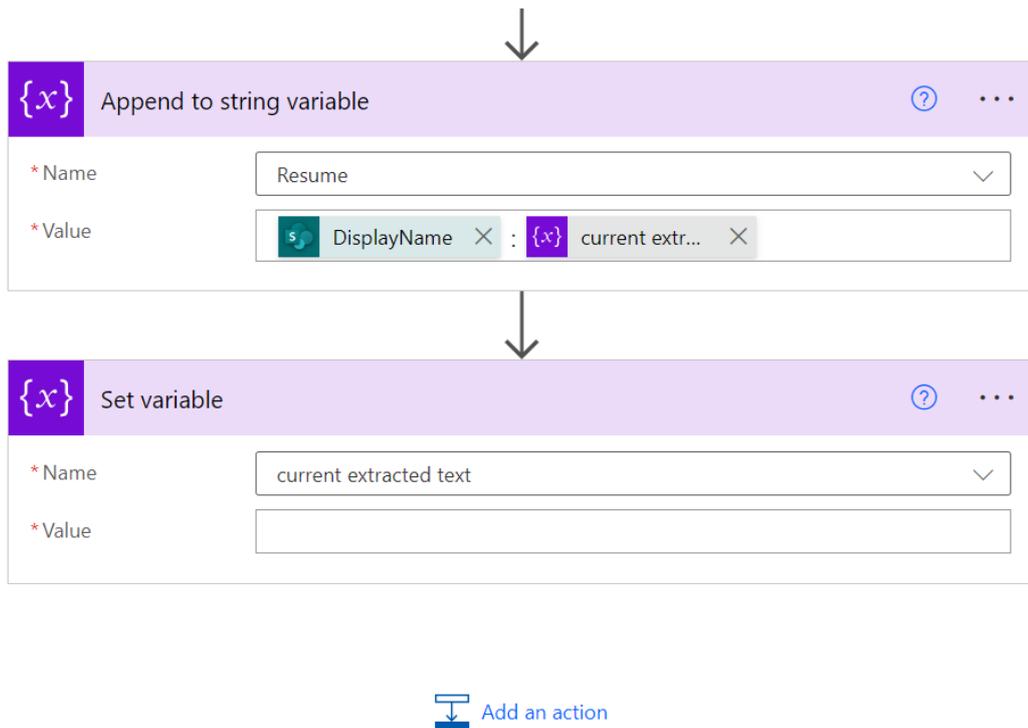
添加 AI Builder 中的预定义模型来直接提取 PDF 中的文字。



提取以后，你需要进行一些处理，来把识别到的文字拼接在一起。

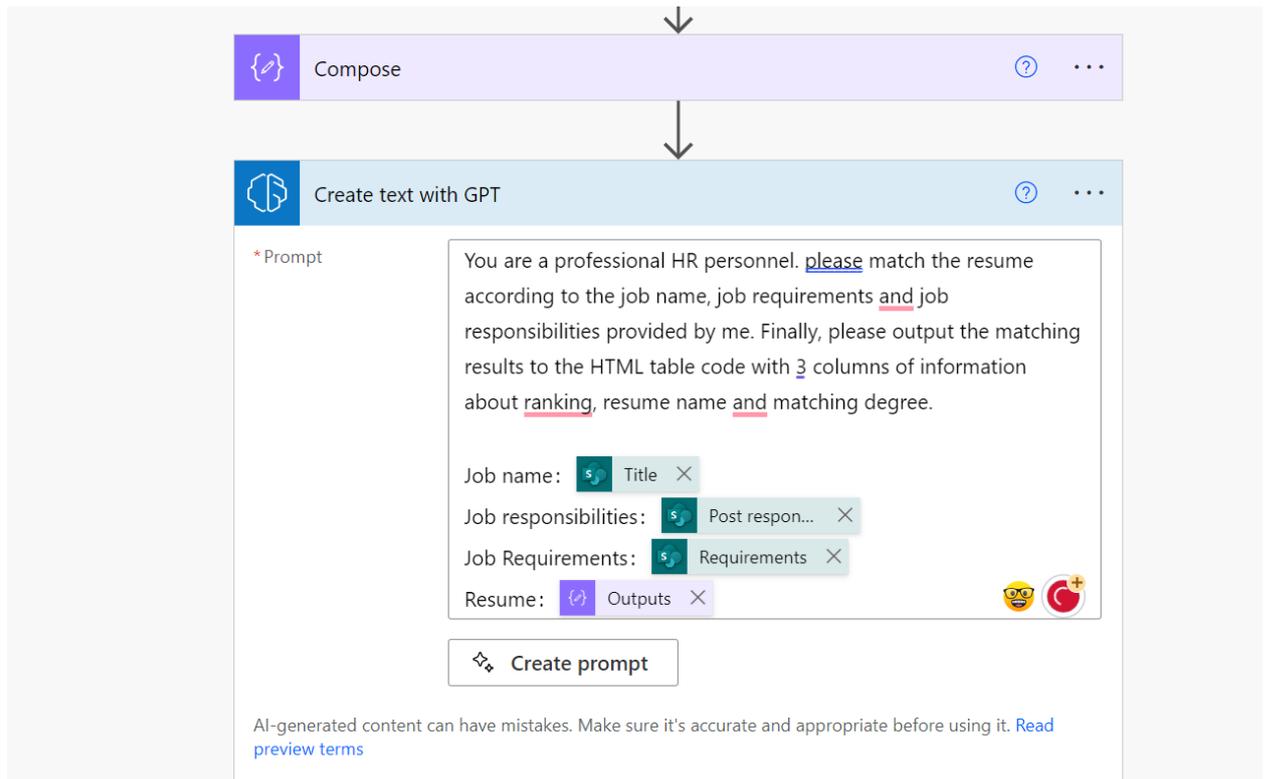


把这些简历都合并到一个字符串中。



获得评分

添加 AI Builder 中的 Create text with GPT ，通过提示词工程的技巧，来编写提示词，实现简历筛选。



最后用 update item 操作把输出结果，也就是简历的评分更新回 SharePoint List 。

↓

 Create text with GPT ? ...



 Update item ? ...

* Site Address ▼

* List Name ▼

* Id ×

Limit Columns by View ▼

* Title ×

Post responsibility

Requirements  

match result ×

[Hide advanced options](#) ^